

A) CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITA' E PUNTUALITA' NEI PAGAMENTI. INFORMATIVA.

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Sig./Sig.ra _____ (NOME) _____ (COGNOME)

Gentile Sig./Sig.ra _____ (NOME) _____ (COGNOME)

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omissi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, potrà contattare telefonicamente o scrivere a Customer Care di FCA Bank S.p.A. (di seguito "Società"):

FCA Bank S.p.A. - Customer Care - Viale Luraghi s.n.c. - 20020 ARESE (MI) per il prodotto Rateale Tel. 199.818.203 - per il prodotto Leasing Tel. 199.818.215
Sito web: www.fcabank.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF: Via Zanardi, 41 - 40131 BOLOGNA - Tel. 051 6458900 - Fax 051 6458940.

EXPERIAN ITALIA SPA: Servizio Tutela Consumatori: Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185, Roma - Tel. 199183538 - Fax 199101850.

CTC: Corso Italia, 17 - 20122 MILANO - Tel. 02 66710229 - 02 66710235 - Fax 02 67479250.

ASSILEA: Piazzale Ezio Tarantelli, 100 - 00144 ROMA - Servizio Clienti: Tel. 06 9970361 - Fax 06 45440739.

La informiamo, inoltre, che conserviamo i Suoi dati e quelli del titolare effettivo del finanziamento presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge (ad esempio, centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, prevenzione delle frodi/furti di identità nel credito al consumo). Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 300 del 23 dicembre 2004 e riportato integralmente sul sito web del Garante www.garanteprivacy.it.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori sociali, demografici, reddituali. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF: Via Mario Fantin 1/3 - 40131 BOLOGNA - Tel. 051 4176111 - Fax 051 4176010

Sito Web: www.consumatori.crif.com. Tipologia di sistema: informazioni creditizie di tipo positivo e negativo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring.

2. EXPERIAN ITALIA SPA: Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma - Tel. 199183538 - Fax 199101850 - Sito Web: www.experian.it. Tipologia di sistema: informazioni creditizie di tipo positivo e negativo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring.

3. CTC: Corso Italia, 17 - 20122 MILANO - Tel. 02 66710229 - 0266710235 - Fax 0267479250 - Sito Web: www.ctconline.it. Tipologia di sistema: informazioni creditizie di tipo positivo e negativo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring.

4. ASSILEA: Piazzale Ezio Tarantelli, 100 - 00144 ROMA - Tel. 069970361 - Fax 06 45440739 - Sito Web: www.assilea.it. Tipologia di sistema: informazioni creditizie di tipo positivo e negativo. Partecipanti: società finanziarie e di leasing.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società, contattando il Customer Care oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

B) INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

(D.Lgs. 30 Giugno 2003 n° 196)

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati che:

A) i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito "Dati") vengono trattati dalla Società per finalità di:

- 1) Gestione Operativa strettamente funzionale: i) all'esecuzione del rapporto contrattuale (ad esempio, valutazione del merito creditizio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, (tra cui verifica del codice fiscale fornito con interrogazione all'Agenzia delle Entrate) esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute, gestione di sistemi di pagamento o di incasso, recupero del credito o dei beni anche con affidamento dell'incarico a Società specializzate, contenimento dei rischi ecc.); ii) alla conclusione di operazioni di cartolarizzazione relative ai crediti derivanti dal rapporto contrattuale, perfezionate dalla Società con società costituite ai sensi dell'art. 3) della legge 30 aprile 1999 n. 130 (di seguito "Società di Cartolarizzazione"); al riguardo, a seguito di tali operazioni di cartolarizzazione, i Dati contenuti nei documenti relativi ai crediti ceduti potranno essere comunicati dalla Società anche alle Società di Cartolarizzazione e quindi da esse trattati; iii) alla attivazione dei prodotti assicurativi indicati nella Richiesta di Finanziamento mediante la trasmissione e comunicazione dei Dati alle compagnie assicurative fornitrici e gestori di detti prodotti.

I Dati continueranno comunque ad essere trattati con le stesse modalità e finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti dalla Società al momento della stipulazione del contratto di finanziamento, come descritte nella presente informativa. Il conferimento dei Dati richiesti per le finalità di cui al presente punto 1) è necessario ed un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto, per l'attivazione e gestione dei prodotti assicurativi suindicati a cura delle compagnie assicurative fornitrici, nonché quelle stabilite per legge ai fini dell'esecuzione e gestione delle operazioni di cartolarizzazione.

- 2) Promozionali di Marketing e di Telemarketing aventi i seguenti scopi: (2.1) di monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società, di individuare la potenziale clientela di ciascun prodotto e servizio, nonché di inoltrare mediante lettere, canali telefonici, SMS, posta elettronica, fax etc. materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di prodotti e servizi della Società e/o delle Società del Gruppo FCA, cui potranno essere comunicati i dati a tal fine; (2.2) di far inoltrare da altre Società appartenenti al gruppo Crédit Agricole in Italia, tramite i canali sopra indicati, materiale pubblicitario ed informativo dei loro prodotti e servizi, previo consenso dell'interessato alla comunicazione ed al trattamento dei dati per tali fini; (2.3) di far inoltrare da compagnie di assicurazione e/o da società terze in virtù di accordi di collaborazione esistenti con la Società, e limitatamente alla durata degli stessi, offerte di prodotti assicurativi, da collocarsi anche attraverso telefono fisso e/o cellulare, accessori al finanziamento erogato dalla Società. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (2.1) e (2.2) e al punto (2.3) che precede è facoltativo ed il mancato consenso per tale trattamento non pregiudica lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto.
- 3) Adempimento di obblighi di legge, di regolamento e di normativa comunitaria. In particolare, la Società deve comunicare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia alcuni dati personali di Clienti ovvero garanti per esposizioni creditizie il cui

importo sia superiore al limite minimo di censimento previsto (attualmente, euro 30.000,00). Il gestore della centrale rischi tratterà i dati al solo fine di rilevazione del rischio creditizio e li comunicherà in forma aggregata agli intermediari che abbiano effettuato segnalazioni della specie, i quali, a loro volta, li tratteranno per la medesima finalità.

Ove lo richieda, Il Cliente potrà essere informato della prima segnalazione a sofferenza attraverso l'uso di mezzi elettronici o telematici, quali ad esempio mail o sms, che consentano il tempestivo e sicuro recapito dell'informazione.

Il trattamento e relativa comunicazione dei Dati per le finalità di cui al presente punto 3) non richiede il consenso dell'interessato.

- B) I Dati potranno essere comunicati dalla Società alle società del Gruppo FCA nonché agli altri soggetti sopra indicati. In particolare, nell'ipotesi di cui alla lett. ii) del punto A) num.1) precedente, le Società di Cartolarizzazione potranno comunicare i Dati anche alle seguenti categorie di soggetti, per trattamenti che soddisfino le seguenti finalità: i) alla Società stessa ed agli altri soggetti incaricati della riscossione e recupero dei crediti ceduti, inclusi i legali incaricati di seguire dette procedure di recupero; ii) ai revisori contabili ed ai consulenti legali, fiscali ed amministrativi delle Società di Cartolarizzazione, per la consulenza da essi prestata in merito alla gestione delle Società di Cartolarizzazione; iii) alle autorità di vigilanza delle Società di Cartolarizzazione in ottemperanza agli obblighi di legge; iv) ai soggetti incaricati di effettuare analisi del portafoglio ceduto e/o di attribuire merito di credito ai titoli che verranno emessi dalle Società di Cartolarizzazione per finanziare l'acquisto dei crediti medesimi; v) ai soggetti incaricati di tutelare gli interessi dei detentori dei titoli. Infine, nell'ipotesi di cui alla lett. iii) del punto A) num.1) precedente, la Società comunicherà i Dati alle Società terze fornitrici dei prodotti assicurativi presenti all'interno della Richiesta di finanziamento stessa e alla loro filiera assicurativa, che effettueranno il trattamento dei Dati per la gestione e l'attivazione delle coperture previste nelle polizze. Si precisa che l'elenco completo di tali soggetti e delle Società di Cartolarizzazione è a disposizione presso la sede legale della Società.
- C) I Dati possono essere raccolti direttamente sia presso l'interessato o terzi, sia presso altre società del Gruppo FCA, sia presso società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi, sia infine presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali.
- D) Il trattamento dei Dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, da parte delle strutture della Società e/o, per incarico della stessa, da parte delle altre Società appartenenti al Gruppo FCA, nonché di terzi.
- E) Titolare del trattamento è la Società, con sede legale in Torino, Corso Agnelli 200, nella persona del responsabile pro tempore dell'Ente Finance and Risk. Nell'ipotesi indicata alla lett. ii) punto A) num. 1 precedente), Titolari del trattamento saranno le singole Società di Cartolarizzazione nonché gli altri soggetti indicati al punto B) dell'informativa. Infine, nell'ipotesi indicata alla lett. iii) punto A) num. 1 precedente), Titolari del trattamento saranno le singole Società fornitrici dei prodotti assicurativi nonché gli altri soggetti indicati al punto B) dell'informativa.
- F) In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente ha diritto di ottenere dalla Società: i) conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione in forma comprensibile dei dati stessi e della loro origine, nonché della logica su cui si basa il trattamento; ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; iii) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Inoltre il Cliente ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

C) COMUNICAZIONE E SERVIZI LEGATI ALL'UTILIZZO DEL CANALE WEB E POSTA ELETTRONICA

- 1) Il Cliente ha facoltà di consultare o di acquisire su supporto durevole la situazione contabile del finanziamento, chiamando il Call Center o collegandosi al sito internet della Società (di seguito il "Sito"); a tal fine il Cliente riceverà un codice segreto per l'accesso al Sito.
- 2) Sul Sito la Società potrà mettere a disposizione del Cliente le comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale ed alle condizioni applicate oltre ad altre comunicazioni di servizio o commerciali, consentendo il salvataggio delle stesse su supporto durevole. La Società comunicherà al Cliente, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio la posta elettronica) la disponibilità sul Sito delle predette comunicazioni.

- 3) L'utilizzo del Sito e dei servizi in esso contenuti e descritti (di seguito "i Servizi") è consentito al Cliente tutti i giorni dell'anno nell'arco delle intere 24 ore. I Servizi e le relative operazioni (ivi inclusa l'esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente) possono essere sospesi o interrotti, senza che la Società possa essere ritenuta responsabile degli eventuali danni causati al Cliente, se la sospensione o l'interruzione derivino da cause non imputabili alla Società. Tra tali cause si indica, a titolo solo esemplificativo, quelle dovute a problemi tecnici, a difficoltà od impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi (anche del personale della Società), a fatti di terzi, e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con la diligenza richiesta ai sensi del comma 2 dell'art. 1176 cod. civ.

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO AI QUALI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI¹

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al contraente copia del documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) consegnano al contraente nota sintetica illustrativa delle caratteristiche della copertura assicurativa;
- c) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- d) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - (i) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità,

intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

- (ii) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto (i);
 - (iii) denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di cinquecento euro annui per ciascun contratto.
- e) nel caso di polizza collettiva, la spesa per la prestazione assicurativa è compresa nell'importo delle rate di rimborso del finanziamento e, quindi, il contraente aderente pagherà tale importo con i mezzi di pagamento previsti nel suddetto contratto di finanziamento (ad es. riscossione a mezzo addebito bancario o postale, ricevute bancarie etc.).

DEFINIZIONE DI "PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA"

PERSONA POLITICAMENTE ESPOSTA:

si intendono per persone politicamente esposte le persone fisiche residenti in Italia, od in altri Stati comunitari od extracomunitari, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuate sulla base dei criteri di cui dei criteri sotto riportati (da allegato tecnico al D.Lgs 231/07):

1. Per persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche s'intendono:
 - a) i capi di Stato, i capi di Governo, i Ministri e i Vice Ministri o Sottosegretari;
 - b) i parlamentari;
 - c) i membri delle corti supreme, delle corti costituzionali e di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non sono generalmente soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali;
 - d) i membri delle Corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali;
 - e) gli ambasciatori, gli incaricati d'affari e gli ufficiali di alto livello delle forze armate;
 - f) i membri degli organi di amministrazione, direzione o vigilanza delle imprese possedute dallo Stato.

In nessuna delle categorie sopra specificate rientrano i funzionari di livello medio o inferiore. Le categorie di cui alle lettere da a) a e) comprendono, laddove applicabili, le posizioni a livello europeo e internazionale.

2. Per familiari diretti s'intendono:

- a) il coniuge;
- b) i figli e i loro coniugi;
- c) coloro che nell'ultimo quinquennio hanno convissuto con i soggetti di cui alle precedenti lettere;
- d) i genitori.

3. Ai fini dell'individuazione dei soggetti con i quali le persone di cui al numero 1 intrattengono notoriamente stretti legami si fa riferimento a:

- a) qualsiasi persona fisica che ha notoriamente la titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o qualsiasi altra stretta relazione d'affari con una persona di cui al comma 1;
- b) qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di entità giuridiche o soggetti giuridici notoriamente creati di fatto a beneficio della persona di cui al comma 1

¹In caso di Polizza Collettiva per Contraente si intende anche l'Aderente alla stessa Polizza Collettiva.

DICHIARAZIONE SUI DATI ESSENZIALI DELL'INTERMEDIARIO

L'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

- (a) Ragione Sociale EDV _____;
- (b) iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data _____ numero _____ sezione _____;
- (c) indirizzo della sede operativa (ufficio) _____;
- (d) Telefono: _____ Indirizzo di posta elettronica _____ Indirizzo pec _____;
- (e) Cognome e nome dell'intermediario persona fisica _____;
- (f) Iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) in data _____ numero _____ sezione E;
- (g) Imprese Assicuratrici di cui sono offerti i prodotti: vedasi le note illustrative consegnate ai Clienti e disponibili anche su www.fcabank.it;

(h) svolge l'attività di intermediazione assicurativa per conto di "FCA Bank S.p.A." con sede in Torino, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (RUI), in data 16 aprile 2007 n° D000164561 sezione D.

Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla Vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) alla sezione E.

PARTE II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Ove i prodotti assicurativi offerti siano quelli delle società di assicurazione CACI Life Limited e CACI Insurance Limited, si comunica che la Società Credit Agricole S.A. società di diritto francese, è controllante delle predette società di assicurazione - società che forniscono la copertura assicurativa - e detiene indirettamente una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale di FCA Bank S.p.A. Istituto bancario per il quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto, FCA Bank:

- propone contratti di assicurazione in assenza di obblighi contrattuali che impongono alla stessa di offrire esclusivamente contratti di una o più imprese di assicurazione;
- avvisa il contraente che ha diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha o potrebbe avere rapporti di affari.

PARTE III – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

b) Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare il reclamo per iscritto:

- all'intermediario FCA Bank S.p.A. – Ufficio Reclami, C.so Giovanni Agnelli 200 - 10135 Torino, Fax 011/3797170, E-mail: fcabank.reclami@fcagroup.com, Pec: fcabank.reclami@pec.fcagroup.com, limitatamente ai reclami di competenza dell'intermediario, oppure
- alle imprese assicuratrici preponenti ai recapiti indicati nelle suddette note illustrative, in relazione ai rispettivi prodotti assicurativi.

Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, può rivolgersi all'**IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

CLIENTE/GARANTE - Il/la sottoscritto/a (nome e cognome) _____

(i) dichiara di aver ricevuto l'Informativa di cui al punto A) del presente modulo (relativa al "Codice di Deontologia per i sistemi informativi gestiti dai soggetti privati") e autorizza il relativo trattamento per le finalità ivi indicate

(ii) con riferimento all'Informativa in materia di protezione dei dati personali contenuta al punto 3) del presente modulo

consente non consente

che il preavviso delle eventuali segnalazioni di informazioni negative ai sensi dell'art. 125 T.U.B., ivi compresa quella della prima segnalazione a sofferenza in Centrale Rischi di Banca d'Italia e delle segnalazioni negative nei sistemi informativi gestiti dai soggetti privati, venga effettuato anche attraverso l'uso di mezzi elettronici o telematici, quali ad esempio mail o sms, agli indirizzi di posta elettronica o al numero di cellulare indicati all'atto della stipula del Contratto di Finanziamento e/o di Leasing o a quelli successivamente comunicati al Customer Care. In caso di mancato consenso, il predetto preavviso verrà comunque inviato attraverso gli ordinari canali di comunicazione.

(iii) con riferimento all'Informativa in materia di protezione dei dati personali contenuta al punto B) del presente modulo

consente non consente

che i propri dati personali siano utilizzati dalla Società per le finalità promozionali di marketing e di telemarketing di cui al punto 2.1) Lett. A dell'Informativa Privacy e comunicati come previsto al punto B) dell'Informativa Privacy, con le modalità di trattamento ivi indicate, incluse le comunicazioni telefoniche ed elettroniche (*posta elettronica, sms etc.*)

(iv) sempre con riferimento all'Informativa Privacy: consente non consente

che i propri dati personali siano comunicati dalla Società alle Società appartenenti al gruppo Crédit Agricole in Italia, nonché ad altre società terze il cui elenco è a disposizione presso la sede legale della Società, per la promozione di loro prodotti e servizi assicurativi, accessori al finanziamento erogato dalla Società, come previsto al punto 2.2) e 2.3) Lett. A dell'Informativa Privacy e con le modalità di trattamento ivi indicate, incluse le comunicazioni telefoniche ed elettroniche (posta elettronica, sms, ecc).

(v) approva e accetta specificamente le condizioni sulle "Comunicazioni e servizi legati all'utilizzo del Canale Web e posta elettronica" contenute al Punto C) del presente modulo e, in particolare, l'utilizzo del proprio indirizzo di posta elettronica (se indicato nel contratto di finanziamento) per l'invio delle comunicazioni e la messa a disposizione dei suddetti Servizi da parte della Società.

(vi) dichiara di aver ricevuto copia dei documenti previsti dalla Normativa Ivass in materia di intermediazione assicurativa, e più precisamente: Allegato 7A "Comunicazione Informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti"; Allegato 7B "Dichiarazione sui dati essenziali dell'intermediario".

(vii) dichiara di:

a. aver ricevuto in data odierna copia del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai consumatori" (SECCI) o del Foglio Informativo,

b. aver preso visione del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM), scaricabile anche dall'indirizzo internet di cui al punto c.,

c. aver preso atto che al seguente indirizzo internet: "www.fcabank.it" alla sezione "Trasparenza" può scaricare, a sua cura, i documenti: "Guida ABF - Risoluzione Stragiudiziale delle Controversie" e/o "Guida Pratica - Il credito ai consumatori in parole semplici".

Il Cliente, consapevole degli obblighi scaturiti dall'art. 21 del D.lgs. 231/2007 e successive modifiche ed integrazioni, dichiara che **Titolare Effettivo del presente rapporto continuativo** (persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività) è **sé medesimo**; eventuali ulteriori Titolari Effettivi sono riportati nella modulistica allegata.

Dichiara inoltre di **rivestire qualifica PEP** (Persona Politicamente Esposta)

(*barrare solo in caso affermativo*)

Firma del Cliente / Garante (firma leggibile per esteso) _____