

Guida per l'impostazione del PIN E-commerce

per acquisti online con la Carta di Credito  FCA BANK

Sommario

A cosa serve il PIN E-commerce	p.3
Come si imposta il PIN E-commerce	p.4
Cosa fare in caso di PIN E-commerce dimenticato	p.5



A cosa serve il PIN e-commerce

A partire da Settembre 2020, FCA Bank introdurrà **nuove misure di sicurezza** nel rispetto della direttiva dell'Unione Europea "Payment Services Directive 2" (**PSD2**). Queste misure sono rivolte a **rendere i pagamenti online con carta Visa ancora più sicuri**, attraverso il servizio **3D Secure**.

Durante gli acquisti online, dopo aver inserito i dati richiesti dall' esercente per il pagamento, potrebbe essere richiesto di inserire **due codici di autenticazione** per completare la transazione:



PIN E-commerce, il nuovo codice personale di identificazione legato al servizio 3D Secure;



Codice OTP, ovvero un codice usa e getta a 6 cifre, inviato via SMS.





Come si imposta il PIN E-commerce

1 Entra nell'**area clienti My FCA Bank** utilizzando le tue credenziali

2 Clicca su **Imposta PIN E-commerce** subito dopo il login o su PIN E-commerce in Gestione Profilo e password

3 **Imposta il tuo PIN E-commerce**
Il PIN E-commerce dovrà rispettare i seguenti criteri:

- quattro numeri,
- non più di due numeri uguali consecutivi,
- non più di due numeri crescenti o decrescenti consecutivi.

Nel rispetto dei criteri d'impostazione, il PIN E-commerce potrà essere uguale al PIN della carta.

4 Fai la **Verifica OTP** inserendo il codice di sicurezza temporaneo che ricevi via SMS

5 **Fatto,** ora i tuoi acquisti online sono ancora più sicuri!





Cosa fare in caso di PIN E-commerce dimenticato

Non ti ricordi il PIN E-commerce? Nessun problema, reimpostarlo è facile! Ecco come fare:

- 1 Entra nell'**area clienti My FCA Bank** utilizzando le tue credenziali
- 2 Vai su **Gestione profilo e password**
- 3 Clicca su PIN E-commerce e poi su **PIN E-commerce non impostato o dimenticato?**
- 4 Seleziona **Imposta PIN E-commerce** e segui la procedura dall'inizio
- 5 **Fatto!**



Grazie
per aver scelto **FCA Bank.**

