

**FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI CREDITO FINALIZZATO**

Disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (ai sensi dell'art. 115 e segg. del D.lgs 385/1993 e successive modifiche ed integrazioni) - Data ultimo aggiornamento 4 Dicembre 2018

**INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE ("Società")**

FCA BANK S.p.A. Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 -10135 Torino - www.fcabank.it - Tel. 011 4488 203 - Fax 02 91185040 - e-mail: fcabank.customer.care@fcagroup.com  
 Capitale Sociale € 700.000.000 i.v. - R.I. Ufficio di Torino n. 08349560014 - Codice Fiscale e P.I. 08349560014 - Iscritta all'Albo delle banche al n. 5764 Capogruppo del Gruppo Bancario FCA Bank - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Cod. ABI 3445 - Numero Iscrizione RUI: D000164561 - Associata Assofin.

**IDENTITÀ E CONTATTI DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO ("Convenzionato")**

Intermediario del credito

Indirizzo

Telefono

Indirizzo e-mail

Non sono previsti oneri aggiuntivi per il cliente ("Cliente") in caso di sottoscrizione della richiesta presso il Convenzionato.

**CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE****Che cos'è il contratto di finanziamento**

Il contratto di finanziamento finalizzato all'acquisto di beni (in particolare veicoli) e/o alla prestazione di servizi è una operazione a medio termine, con la quale una banca o un intermediario finanziario (concedente) concede al cliente un importo finalizzato all'acquisto di un bene o di un servizio. Il cliente rimborserà al concedente il finanziamento ottenuto mediante il pagamento di un corrispettivo periodico (rata) comprensivo di capitale ed interessi, regolato con tasso fisso o variabile.

In particolare:

- a) il Prestito Finalizzato Standard prevede che il finanziamento venga rimborsato con il pagamento di rate mensili secondo un piano di ammortamento predeterminato;  
 b) il Prestito Finalizzato con Maxirata / Rata finale residua prevede, nella fase 1, rate mensili il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base di un piano di ammortamento predeterminato.

**Eventuali servizi accessori**

Il Cliente ha la facoltà di aderire, in fase di sottoscrizione della richiesta di finanziamento FCA Bank, ad una copertura assicurativa facoltativa a tutela del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi morte, perdita di impiego, infortunio e invalidità o ricovero ospedaliero. Il Cliente prende atto che tale copertura assicurativa, qualora presente, è sempre facoltativa e che la mancata adesione da parte del Cliente non determina alcuna conseguenza in ordine alla accettazione della Richiesta di Finanziamento. Possono essere offerte al Cliente anche altre forme di polizza assicurativa quali, ad esempio, per i veicoli oggetto di finanziamento, RC auto, polizze incendio e furto, danni a terzi etc. Prima dell'adesione, il Cliente sarà informato di tutti i costi e riceverà l'informativa di trasparenza predisposta dalle compagnie di assicurazione come da Regolamento IVASS (già ISVAP). Salvo che non sia diversamente disposto ed indicato nel Documento di Sintesi, la/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/ sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o di sottoscriverne una liberamente scelta sul mercato.

**Rischi relativi al finanziamento finalizzato:**

Poiché il finanziamento è stabilito a tasso fisso, non è prevista per il Cliente la possibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso nel corso di durata del suo rimborso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente. In caso di furto o incendio del veicolo, il Cliente è tenuto a continuare a versare le rate nei termini previsti dal Contratto di Finanziamento fino all'avvenuto risarcimento da parte della compagnia di assicurazioni, che costituisce causa di estinzione del Contratto di Finanziamento.

**Dettaglio condizioni economiche**

Si indicano le condizioni economiche applicabili al contratto espresse nella misura massima e valide sino alla scadenza del Foglio Informativo.

Durata: fino a 150 mesi

Piano di ammortamento alla francese e cioè con rate costanti, che prevedono una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. Nel caso sia previsto dal contratto di Finanziamento, esso potrà prevedere una Maxirata / Rata finale residua. Periodicità delle rate mensile e posticipata.

**CONDIZIONI ECONOMICHE (VALORI MASSIMI)**

TAN - Tasso annuo nominale	Fino a 12,50 %
Spese di istruttoria	Fino a € 350,00
Bollo contrattuale	€ 16,00 - l'importo può variare in caso di modifiche a norma di legge
Spese di incasso rata	€ 3,50
Spese di invio del rendiconto e documento di sintesi periodico	In formato cartaceo: € 1,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00 In formato telematico: € 0,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00
Spese per la richiesta di conteggio di estinzione anticipata	€ 0,00 (se estinzione anticipata perfezionata) € 5,00 (se estinzione anticipata non perfezionata)
Spese per richiesta proroga delle scadenze delle rate	€ 5,00 per modalità SDD o € 10,00 per modalità bollettino postale
Spese di invio comunicazioni richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni comunicazione
Spese per il rilascio di copia ulteriore dei documenti contrattuali e/o di fatture non obbligatorie richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni copia
Arrotondamento della rata	Per eccesso fino al massimo dell'Euro superiore
Spese per accodamento / salto rata	€ 10,00 per modalità SDD o € 12,00 per bollettini postali o € 5,00 per addebito in busta paga
Costo supero chilometrico	Fino a € 0,20 per Km (ove previsto, a seconda delle tipologie di finanziamento)
Spese per atto di assenso alla cancellazione dell'ipoteca	€ 135,00
Tasso di mora	10% annuo
Spese di insoluto	In misura pari all'importo addebitato dalla banca
Spese di recupero stragiudiziale	Sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o studi legali incaricati dalla stessa, pari al 10% dell'importo scaduto e comunque in misura non superiore ad € 300,00 per ciascuna azione di recupero
Spese di recupero giudiziale	Secondo quanto liquidato nei relativi provvedimenti giudiziali
Spese per protesto per assegno bancario	In misura pari all'importo addebitato dall'istituto di credito

**VALUTE APPLICATE**

Per pagamenti alle scadenze o successivi: a) a mezzi PP.TT.: data in cui viene effettuato il Versamento; b) bonifico bancario, assegni, altri mezzi: data di accredito.

**PRODOTTO FINANZIARIO RIFINANZIAMENTO**

Condizioni per dilazione di pagamento dei contratti a Maxirata o Rata Finale Residua. Tasso di rifinanziamento: il tasso in vigore al momento della richiesta entro il limite massimo sopra indicato per i finanziamenti a tasso fisso. Bolli su contratto di rifinanziamento e su fattura interessi: secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

**QUANTO PUÒ COSTARE IL PRESTITO FINALIZZATO - ESEMPIO RAPPRESENTATIVO**

Contratto Rateale	Caravan	Motorhome
Importo finanziato Veicolo	€ 10.000,00	€ 42.000,00
Importo finanziato Servizio CPI - Servizio Facoltativo	€ 742,75	€ 3.249,87
Spese di incasso per ciascuna rata	€ 3,50	€ 3,50
Spese di istruttoria	€ 300,00	€ 300,00
Bollo contrattuale	€ 16,00	€ 16,00
Spese di invio del rendiconto e documento di sintesi periodico	€ 3,00	€ 3,00
Durata	96 mesi	120 mesi
Importo rata	€ 151,00	€ 505,00
TAN - Tasso Annuo Nominale	7,04%	5,96%
TAE - Tasso Annuo Effettivo Globale	8,86%	6,46%
Importo Totale del credito	€ 11.058,75	€ 45.565,87
Importo Totale dovuto dal Cliente	€ 14.856,00	€ 61.050,00

L'esempio rappresentativo qui riportato è stato costruito prendendo come modello un importo finanziato medio e una durata media.

**PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE****Diritto di Recesso**

Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Bank S.p.A., Viale Luraghi s.n.c., 20020 Arese (MI) all'attenzione del Customer Care. Tale comunicazione dovrà essere inviata per conoscenza anche al Convenzionato all'indirizzo da questi indicato.

In caso di recesso successivo all'erogazione del Finanziamento, dovranno essere restituite alla Società, non oltre 30 giorni dalla comunicazione della data di recesso: - le somme versate a favore del Cliente; - gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto indicato dal Contratto di Finanziamento; - le somme non ripetibili corrisposte dalla Società alla pubblica amministrazione (es. bolli contrattuali).

Il recesso esercitato nelle modalità sopra indicate si estenderà automaticamente ai contratti di servizi abbinati al Veicolo e/o al Contratto di Finanziamento (ivi incluse, polizze a garanzia del credito, polizze Furto /Incendio, polizze RCA, ecc.).

**Estinzione anticipata a richiesta del Cliente**

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in tutto o parte, l'importo dovuto alla Società facendone espressa richiesta. La Società determina il capitale residuo atualizzando le rate a scadere al tasso annuo nominale indicato in contratto e detraendo le spese di incasso delle rate future ed eventuali ratei di premi assicurativi a scadere, secondo quanto previsto dalle condizioni delle relative coperture assicurative.

Il Cliente deve versare alla Società un indennizzo calcolato in base alla durata residua del Contratto di Finanziamento pari a:

- l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è superiore ad un anno;
- lo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

L'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato:

- 1) è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione stipulato a garanzia del credito;
- 2) avviene durante un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata;
- 3) corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro;
- 4) è effettuato a seguito di furto o incendio del Veicolo in esecuzione dell'obbligo previsto dal Contratto di Finanziamento in capo al Cliente di estinzione anticipata.

**Estinzione anticipata in caso di inadempimento**

La Società avrà facoltà di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto di Finanziamento, senza che occorra costituzione in mora o pronuncia giudiziaria, se:

- a) il Cliente non provveda puntualmente al pagamento di almeno due rate del Finanziamento alle scadenze contrattualmente previste;
- b) vi sia stata l'infedele dichiarazione del Cliente o degli eventuali coobbligati o garanti circa i dati e le informazioni forniti;
- c) sia aperta una procedura concorsuale a carico del Cliente o degli eventuali coobbligati o garanti e il curatore non abbia già deciso di continuare il rapporto;
- d) il Cliente non adempia agli obblighi previsti dal Contratto di Finanziamento.

In tali casi la Società potrà richiedere l'integrale pagamento, da effettuarsi entro 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di richiesta dell'intero debito residuo del Finanziamento, comprensivo delle rate scadute, delle rate a scadere comprendenti la sola frazione di capitale, degli eventuali interessi di mora, delle eventuali spese per azioni di recupero stragiudiziale, sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o Studi Legali incaricati dalla stessa, delle eventuali spese per azioni di recupero giudiziale sostenute, secondo quanto previsto dalle tariffe professionali forensi, vigenti al tempo del recupero, delle eventuali spese per insoluto, nonché delle eventuali spese di protesto e di addebito della banca, come definiti nel presente Foglio informativo. In caso di mancato pagamento, a decorrere dalla data di invio della comunicazione di richiesta di pagamento dell'importo dovuto e non pagato potranno essere applicati interessi moratori al tasso indicato nel presente Foglio Informativo. Il mancato o ritardato pagamento delle rate previste dal Contratto di Finanziamento potrà comportare, da parte della Società, la segnalazione del nominativo del Cliente e dell'eventuale garante/coobbligato nonché delle altre informazioni rilevanti alla Centrale Rischi di Banca d'Italia e ai Sistemi di Informazioni Creditizie (S.I.C.) nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di Deontologia e di Buona Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da Soggetti Privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

La chiusura della relativa posizione contrattuale avverrà entro un massimo di 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte della Società del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

**Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione**

Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può:

- a) presentare un reclamo alla Società via mail a [fcabank.reclami@fcagroup.com](mailto:fcabank.reclami@fcagroup.com), con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Agnelli 200 - 10135 Torino, per fax al numero 011/3797170, via PEC all'indirizzo [fcabank.reclami@pec.fcagroup.com](mailto:fcabank.reclami@pec.fcagroup.com). La Società deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento;
- b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e la Guida Pratica disponibile sul sito [www.fcabank.it](http://www.fcabank.it) e presso i Convenzionati o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia;
- c) attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - tel. 06/674821, sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

**LEGENDA**

**Centrale Rischi:** sistema informativo, gestito dalla Banca d'Italia, che raccoglie le informazioni fornite da banche e società finanziarie sui crediti che esse concedono ai loro clienti.

**Convenzionato:** rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi etc.) che, a seguito della stipula di convenzioni con una o più società finanziatrici, è autorizzato a proporre finanziamenti rateali ai propri clienti, ricevendo dalle società finanziatrici stesse una provvigione per il suo servizio.

**Decadenza dal beneficio del termine:** la richiesta al Cliente di quanto ancora dovuto alla Società, a seguito del mancato o ritardato pagamento di almeno due rate del Finanziamento alle scadenze contrattualmente previste, o di altri inadempimenti contrattuali.

**Erogazione:** atto con cui la banca, nel Prestito Finalizzato, versa al Convenzionato l'importo del finanziamento.

**Estinzione anticipata:** facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo nel limite massimo previsto per legge.

**Garanzia:** valore presentato dal Cliente alla società finanziatrice a fronte della concessione di un prestito, su cui la banca può rivalersi in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (pegno o ipoteca) o personali (firma di un coobbligato, fidejussore etc.).

**Prestito finalizzato:** finanziamento acceso generalmente presso un Convenzionato per dilazionare il prezzo di acquisto dei beni / servizi dallo stesso venduti / forniti. L'importo è erogato direttamente al Convenzionato.

**Rata:** versamento periodico da corrispondere alla banca come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale sia della quota interessi maturata.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** il costo del finanziamento, comprensivo degli interessi e di tutti i costi, delle commissioni, e di tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto, incluse le imposte e le tasse, espresso in forma percentuale calcolato su base annua sull'importo totale del credito.

**TAN Fisso Contrattuale (Tasso Annuo Nominale):** è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dalle società finanziatrici, all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte. Corrisponde al prezzo che il Cliente paga alla società finanziatrice per la fruizione del prestito nell'intervallo di tempo di un anno.

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore. Il cliente potrà consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") sul cartello affisso presso i Convenzionati ai sensi del comma 3 del medesimo articolo, nonché sul sito internet [www.fcabank.it](http://www.fcabank.it) alla sezione Trasparenza.

**Tasso di mora:** maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.

Per informazioni relative al presente documento rivolgersi all'INTERMEDIARIO DEL CREDITO identificato nel presente modulo oppure consultare il sito [www.fcabank.it](http://www.fcabank.it) nella sezione "CHIARIMENTI PRECONTRATTUALI" per inoltrare le vostre richieste direttamente alla Società.