

SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA “EASY CARE”

1. OGGETTO DEL SERVIZIO PACK DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA “EASY CARE” E FACOLTÀ DI RECESSO

1.1 Il Servizio PACK di MANUTENZIONE PROGRAMMATA “EASY CARE” (cumulativamente i “SERVIZI”) dà diritto al Cliente, a seconda dell’opzione scelta dallo stesso, di usufruire gratuitamente delle operazioni relative ai Tagliandi di Manutenzione Programmata previsti all’interno del Libretto di Uso e Manutenzione del Veicolo oggetto del Modulo. Tali Servizi, da svolgersi presso la Rete Assistenziale di FCA Italy S.p.A. (di seguito, “FCA”), sono soggetti ai termini e alle condizioni presenti nelle seguenti Condizioni Generali di Servizio.

1.2 Ai fini dell’ottenimento dei Servizi, resta inteso che le percorrenze chilometriche del VEICOLO vengono rilevate attraverso lettura del contachilometri. 1.3 Ove non abbia già beneficiato (anche solo in parte) dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal contratto relativo al Modulo entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dall’accezione del Veicolo oggetto del Modulo. Tali Servizi, da svolgersi presso la Rete Assistenziale di FCA del presente ordine, inviando una lettera raccomandata A/R all’indirizzo: FCA Italy S.p.A. - Service Contracts, Largo Senatore Agnelli 5, 10040 Volvera (TO).

Qualora il contratto relativo al Modulo sia abbinato ad un contratto di finanziamento e/o di locazione finanziaria di FCA Bank S.p.A., il Cliente avrà altresì la facoltà di scegliere di aderire al processo digitale, sottoscrivendo il relativo Modulo mediante ricorso alla firma elettronica digitale e/o alla firma grafometrica; per Firma Elettronica Avanzata si intende un particolare tipo di Firma Elettronica che, allegando oppure connettendo un insieme di dati in forma elettronica ad un documento informatico, garantisce integrità (consentendo di rilevare se i dati sono stati successivamente modificati) e autenticità del documento sottoscritto, mentre per Firma Grafometrica si intende un particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata ottenuta grazie al rilevamento dinamico dei dati calligrafici (ritmo, pressione, velocità, inclinazione della penna, movimento, ecc.) della firma di un individuo tramite una penna elettronica su specifici dispositivi idonei a rilevare le caratteristiche sopra indicate. La comunicazione dovrà essere inviata per conoscenza anche alla Società finanziatrice al seguente indirizzo: FCA Bank Customer Care Insurance - Corso Giovanni Agnelli 200 Avancorpo Zero St. 162 - 10135 Torino - Fax +39 0113797171.

Il Cliente avrà diritto al rimborso del corrispettivo pagato per l’ottenimento dei Servizi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione da parte di FCA della comunicazione di recesso sopra indicata.

2. CONDIZIONE ESSENZIALE PER L’OTTENIMENTO DEI SERVIZI

2.1 Validità

2.1.1 Con il perfezionamento del contratto relativo al presente Modulo, il Cliente potrà usufruire dei Servizi per una durata e per un chilometraggio specificatamente indicati sul frontespizio del presente Modulo, dal momento della consegna del veicolo nuovo con chilometraggio pari a 0. Resta inteso che, il Cliente decade dal beneficio di ottenimento dei Servizi, come meglio indicato al successivo articolo 3, al superamento della durata di efficacia indicata ovvero al superamento del chilometraggio consentito ed indicato sul frontespizio del presente Modulo.

2.1.2 Il termine previsto entro il quale il Cliente può sottoscrivere il presente Modulo e beneficiare dei Servizi di cui al relativo contratto sarà la prima operazione di manutenzione programmata (antecedentemente alla relativa fatturazione) da effettuarsi in base al modello e motorizzazione del veicolo acquistato, nei limiti indicati nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO, presso la Rete Assistenziale di FCA.

In ogni caso, la durata del contratto nonché il chilometraggio saranno indicati sul frontespizio del presente Modulo, nei termini stabiliti al punto 2.1.1.

2.1.3 Possono beneficiare dei Servizi di cui al relativo Contratto i veicoli appartenenti al Gruppo FCA contemplati nei listini in vigore alla data di perfezionamento del Contratto stesso.

2.2 Al fine di ottenere i Servizi il CLIENTE, ovvero l’utente del VEICOLO, dovrà rivolgersi esclusivamente alla Rete Assistenziale FCA esibendo i Documenti di Legittimazione di cui al successivo Art.4.

2.3 Il CLIENTE, ovvero l’utente del VEICOLO, per aver diritto alle prestazioni di cui all’Art. 1.1, è tenuto a sottoporre il VEICOLO alle operazioni previste dai Tagliandi di Manutenzione Programmata, alle scadenze riportate sul Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione [RIVEDERE PARAGRAFAZIONE] al VEICOLO, presso le Officine appartenenti alla Rete Assistenziale FCA che provvederanno ad attestarne l’esecuzione negli appositi spazi previsti sul Libretto di Assistenza in dotazione al VEICOLO. Non saranno accettati altri documenti per attestare l’avvenuta esecuzione

dei Tagliandi.

2.4 Territorialità

2.4.1 Il Cliente potrà usufruire dei Servizi presso tutte le della Rete di Assistenza di FCA (Italia ed Estero).

3. DECADENZA E MANCATO RIMBORSO

3.1 Il CLIENTE decade dalla fruizione dei Servizi qualora:

- il VEICOLO sia blindato o trasformato ovvero utilizzato per la partecipazione a competizioni sportive, rally, etc.;
- il VEICOLO sia dotato di propulsione elettrica;
- il VEICOLO il cui contachilometri sia stato staccato o azzerato o che risulti comunque essere stato manomesso senza che FCA ne sia stata ufficialmente avvertita per iscritto, mediante presentazione di copia della relativa fattura dell’intervento o della sostituzione;
- il CLIENTE renda dichiarazioni non veritiere sull’effettiva percorrenza chilometrica del VEICOLO.

3.2 Qualora si verifichi anche una sola delle circostanze cause previste nel presente articolo, il Cliente non avrà diritto al rimborso neanche parziale del corrispettivo pagato per l’ottenimento dei Servizi.

4. DOCUMENTI DI LEGITTIMAZIONE

Al fine di poter usufruire dei Servizi, il CLIENTE, ovvero l’utente del VEICOLO, dovrà esibire alla Rete Assistenziale FCA che eseguirà le operazioni relative ai tagliandi il presente Modulo sottoscritto, nonché il Libretto di Assistenza in dotazione al VEICOLO.

5. SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

5.1 Condizioni e modalità

Il Cliente ovvero l’Utilizzatore del VEICOLO ha diritto di ottenere presso qualsiasi officina appartenente alla Rete Assistenziale FCA alle condizioni e modalità di cui alle presenti Condizioni Generali e senza esborso alcuno, l’esecuzione dei Tagliandi di Manutenzione Programmata, così come previsto nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO, e comprendenti le operazioni di seguito elencate:

- controlli e verifiche obbligatorie previste nel Libretto di Uso e Manutenzione;
- sostituzione di lubrificanti, filtri e altri ricambi previsti obbligatoriamente dal Piano di Manutenzione del VEICOLO, all’interno del Libretto di Uso e Manutenzione; sarà cura del tecnico che opera sul VEICOLO contattare il Cliente per avvertirlo della necessità di sostituire ricambi non obbligatori previsti durante il tagliando per accordarsi sulle operazioni
- manodopera occorrente per le operazioni di cui sopra.

I Servizi di cui al presente Modulo saranno operativi alle seguenti e tassative condizioni:

- presentazione del Libretto di Uso e Manutenzione al Riparatore appartenente alla Rete Assistenziale di FCA prima dell’effettuazione di qualsiasi intervento richiesto in applicazione di quanto previsto nel presente Modulo;
- mantenimento permanente dei livelli dei liquidi e dei lubrificanti, secondo le prescrizioni del Costruttore.
- rispetto dell’intervallo di durata e di intervallo chilometrico previsto dalle opzioni contrattuali prescelte ed indicato sul frontespizio del presente Modulo. Nessun Servizio sarà prestato nel caso in cui il CLIENTE richieda il SERVIZIO al di fuori degli intervalli temporali e chilometrici previsti per l’esercizio dello stesso come riportato dal Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO.

5.2 Esclusioni

Sono escluse dai Servizi di cui il Cliente può beneficiare le seguenti operazioni:

- i rabbocchi del liquido lavavetri e dei lubrificanti tra due manutenzioni programmate;
- le prestazioni per interventi di manutenzione, le regolazioni di carburazione, sostituzione/rabbocchi di lubrificante;
- gli interventi di sostituzione o di ripristino dei particolari soggetti a usura come guarnizioni, disco frizione, pneumatici, lampadine, spazzole tergilicristallo, piastre e dischi freno, batterie, ammortizzatori, terminali di scarico e cinghie accessori (se la durata dell’opzione scelta dal Cliente non prevede la sostituzione. Per i dettagli delle sostituzioni il Cliente può consultare il Libretto di uso e Manutenzione in dotazione al veicolo);
- la ricerca di rumori;
- comunque, qualsiasi operazione non esplicitamente indicata nella voce Ta-

SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATTA “EASY CARE”

gliandi di Manutenzione Programmata Obbligatoria nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO

6. TRASFERIBILITÀ CON IL VEICOLO DEI SERVIZI

6.1 Le prestazioni dei SERVIZI, in quanto connesse al VEICOLO, continueranno ad essere prestate da FCA anche a beneficio dei subacquirenti del VEICOLO medesimo fino all'esaurimento temporale o chilometrico della loro fruibilità, come stabilita nei precedenti articoli.

6.2 La successione nel diritto alla fruizione dei SERVIZI da parte degli aventi causa del CLIENTE è tuttavia subordinata, a pena di decadenza, alle seguenti condizioni:

I. comunicazione da parte del CLIENTE, e di ogni suo avente causa, delle generalità dei subacquirenti ai quali FCA rilascerà nuova documentazione di legittimazione a fruire della prestazione dei SERVIZI;

II. autocertificazione del CLIENTE e di ogni successivo avente causa del chilometraggio del VEICOLO al momento della cessione.

La comunicazione e l'autocertificazione di cui sopra dovranno essere trasmessi dal CLIENTE a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: FCA Italy S.p.A. - Service

7. RISOLUZIONE

7.1 Il contratto relativo al Modulo si considererà risolto di diritto al verificarsi anche di una sola delle seguenti ipotesi:

- in caso di sinistro, incendio o catastrofe naturale, alla data del sinistro stesso, qualora il VEICOLO sia divenuto inutilizzabile o sia stato definitivamente tolto dalla circolazione
- in caso di furto, alla data del furto stesso, come risultante da idonea denuncia alle autorità competenti qualora il VEICOLO non venisse ritrovato entro 30 giorni dalla data del furto. Il Cliente dovrà informare immediatamente, a mezzo lettera raccomandata, la Concessionaria/Riparatore Autorizzato presso il quale ha sottoscritto il presente Modulo, allegando idoneo giustificativo (copia denuncia di furto e dichiarazione mancato ritrovamento);
- in caso di radiazione per esportazione del VEICOLO, indipendentemente dal paese di nuova reimmatricolazione, il Cliente dovrà informare immediatamente, a mezzo lettera raccomandata, la Concessionaria/Riparatore Autorizzato con cui ha sottoscritto il presente Modulo, allegando idoneo giustificativo (copia certificazione Pubblico Registro Automobilistico comprovante avvenuta radiazione).

7.2 In caso di negligenza o di cattiva manutenzione del VEICOLO da parte del Cliente, il contratto di cui al presente Modulo potrà essere risolto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e con preavviso di 60 (sessanta) giorni.

7.3 In caso di risoluzione del contratto di cui al presente Modulo determinata dalle ipotesi di cui al presente articolo, il Cliente avrà diritto al rimborso della quota parte del corrispettivo pagato per i Servizi non ancora goduti

7.4 Ove il contratto relativo al presente Modulo sia abbinato ad un contratto di finanziamento e/o di locazione finanziaria di FCA BANK S.p.A., la risoluzione per inadempimento del contratto di finanziamento e/o di locazione finanziaria si estenderà automaticamente anche al contratto di cui al presente Modulo. In tal caso, il Cliente decadrà dalla fruizione dei Servizi ai sensi dell'articolo 3.1 e non avrà diritto al rimborso, neanche parziale, del corrispettivo pagato ai sensi dell'articolo 3.2.

8 – FORO COMPETENTE

8.1 Salvo quanto previsto al successivo articolo 8.2, qualsiasi atto, azione e controversia concernenti il contratto di cui al presente Modulo o comunque da esso derivanti o a esse connesse, sono attribuite alla competenza esclusiva del foro della sede principale dell'impresa del venditore, a meno che, per

qualsiasi motivo, sia convenuta, da sola o in litisconsorzio, ovvero sia chiamata in causa FCA Italy S.p.A., nel qual caso gli atti, le azioni e le controversie predette sono attribuite alla competenza esclusiva del Foro di Torino.

8.2 Qualora il compratore rivestisse la qualità di “consumatore”, il Foro competente sarà quello determinato dalla legge applicabile.

9- INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N.196

9.1 I dati personali forniti dal Cliente anche verbalmente nel corso di contatti commerciali, trattative precontrattuali e/o nell'esecuzione del contratto relativo al Modulo (i “Dati”), saranno trattati da FCA mediante modalità cartacee, automatizzate e telematiche, per le seguenti finalità:

(i) finalità strettamente connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale e strumentali alla gestione del rapporto con il Cliente (es. l'adempimento delle obbligazioni in materia di garanzia e di sicurezza generale dei prodotti);

(ii) finalità connesse all'adempimento da parte di FCA degli obblighi di legge (es. in materia contabile, fiscale e tributaria) nonché all'esecuzione di verifiche da parte di enti o autorità pubbliche che rendessero necessaria la comunicazione dei Dati a questi ultimi o loro incaricati;

(iii) finalità di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva anche mediante la comunicazione dei Dati a FCA Bank S.p.A. e/o altre Società del Gruppo FCA od a loro incaricati che li tratteranno anche a tal fine. In ogni caso i Dati trattati non saranno oggetto di diffusione.

9.2 Il conferimento dei Dati ha natura facoltativa. Un eventuale rifiuto al conferimento dei Dati per le finalità sub (i) e (ii) dell'art. 9.1 avrà come conseguenza l'impossibilità per FCA di prestare i Servizi. Il rifiuto al conferimento e trattamento dei Dati per la finalità sub (iii) non pregiudicherà invece in alcun modo la possibilità di prestare i Servizi e le attività ad esso collegate o dipendenti.

9.3 Per le finalità indicate all'art. 9.1 che precede, i Dati potranno essere comunicati da FCA ad altre società appartenenti al Gruppo FCA e/o ad altri soggetti, operanti, per loro conto ed in forza di specifici vincoli contrattuali, in Paesi membri dell'UE ed anche in Paesi Extra UE, i quali potranno sottoporli a trattamento con le modalità e per le finalità di cui all'art. 9.1 che precede e comunicarli a loro volta ai soggetti facenti parte della Rete di Assistenza in Italia e/o all'estero i quali potranno sottoporli a trattamento, con le stesse modalità e finalità di sopra; ad istituti e società operanti nel settore del credito o delle assicurazioni; ad agenzie di pratiche automobilistiche e pubblici uffici competenti, per l'immatricolazione dei veicoli acquistati dal Cliente.

9.4 Titolare del trattamento dei Dati per i casi di cui al precedente art. 9.1 è FCA. Responsabile del trattamento è il Responsabile pro tempore dell'Ente Information & Communication Technology domiciliato per la carica presso FCA Italy S.p.A. con sede in Torino C.so Agnelli 200; Titolari del trattamento dei Dati per i casi di cui al precedente art. 9.3) sono le singole società, che tratteranno in autonomia i Dati rispetto all'originario trattamento effettuato dal Venditore.

9.5 Compete al Cliente, quale “interessato” a norma dell'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali anche se non ancora registrati, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati, la loro origine, le finalità e modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici. L'interessato può inoltre ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati come pure la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.