

ESTENSIONE DI GARANZIA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

TOTAL CARE

COSA COPRE TOTAL CARE?



La lista completa dei componenti coperti dal programma si può trovare all'interno del documento.

SERVIZI DI MOBILITA' INCLUSI



OFFICINA MOBILE

Se fori un pneumatico, finisci il carburante, si scarica la batteria, riceverai l'aiuto di un veicolo di soccorso che ti raggiungerà sul posto e ti permetterà di proseguire il viaggio con il tuo veicolo.



PERNOTTAMENTO IN ALBERGO

Se il tuo veicolo è bloccato ad oltre 50 Km da casa, c'è una soluzione ottimale: verrai ospitato presso un albergo quattro stelle in loco, fino a cinque notti.



RIENTRO A CASA O PROSECUZIONE VIAGGIO

Se il tuo veicolo è bloccato ad oltre 50 Km da casa, le spese di rientro o di prosecuzione del viaggio (in treno o in aereo) ti verranno rimborsate.



VETTURA DI CORTESIA

Se la riparazione del tuo veicolo richiede più di quattro ore, puoi contare sulla comodità di una vettura di cortesia disponibile per un massimo di quattro giorni lavorativi + i giorni non lavorativi.



ASSISTENZA TELEFONICA

365 giorni all'anno, 24 ore su 24.



ASSISTENZA STRADALE

Se non riesci a proseguire il tuo viaggio, anche in seguito ad un incidente, un veicolo di soccorso trainerà il tuo veicolo presso la tua Concessionaria o presso la Concessionaria FCA più vicina.

Sono inclusi:

- TUTTI I COSTI RELATIVI AI RICAMBI E ALLA MANODOPERA NECESSARIA PER I SERVIZI DI RIPARAZIONE
 - COPERTURA EUROPEA
- PROTEZIONE CONTRO INFLAZIONE, IVA, AUMENTO PREZZO RICAMBI E MANODOPERA
 - GARANZIA DI UTILIZZO RICAMBI ORIGINALI

Esclusioni: componenti soggetti ad usura, carrozzeria e vernice. La lista dei componenti esclusi può essere trovata all'interno del documento.

NUMERI VERDE ATTIVI 24H/24 365 GIORNI L'ANNO

FIAT: 00 800 3428 0000
JEEP: 00 800 0426 5337

ALFA ROMEO: 00 800 2532 0000
FIAT PROFESSIONAL: 00 800 3428 0000

LANCIA: 00 800 526242 00
ABARTH: 00 800 222784 00

CIAO FIAT
00 800 342 800 00

Alfa InfoMore
00 800 2532 0000

Everywhere LANCIA
00800 526242 00

JEEP 00 800 0 IAM JEEP
00 800 0 426 5337

24h ABARTH
0080022278400

FCA Italy S.p.A.
Sede Legale Corso G. Agnelli, 200
10135 Torino
Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v.

Reg. Imprese di Torino REA Torino n. 934697
Codice Fiscale e P.I. 07973780013
Comm. estero - Posizione n. TO 084920

Società a socio unico
Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.:
Fiat Chrysler Automobiles N.V.

ESTENSIONE DI GARANZIA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA TOTAL CARE

Allegato 1 – CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali stabiliscono e disciplinano i termini, le modalità e le condizioni di fornitura del servizio TOTAL CARE (il "SERVIZIO") che verrà reso all'intestatario (il "CLIENTE") del Veicolo (il "VEICOLO") identificato nel Modulo d'Ordine redatto sul frontespizio delle presenti Condizioni Generali, per il periodo di fruibilità di seguito definito. Il SERVIZIO include esclusivamente le seguenti prestazioni:

- a) Servizio di Garanzia Convenzionale (di seguito "GARANZIA"): questo servizio comporta l'esecuzione, con impiego di particolari di ricambi originali o ricondizionati forniti da FCA Italy S.p.A. (di seguito "FCA"), senza altri costi per il CLIENTE, degli interventi necessari alla riparazione dei guasti o delle avarie del VEICOLO non imputabili al CLIENTE in base alle opzioni scelte dal CLIENTE (come indicate nel Modulo d'Ordine redatto sul frontespizio delle presenti Condizioni Generali) e nei limiti, condizioni e modalità indicate nel successivo articolo 1.
- b) Servizio di Mobilità: questo servizio dà diritto al CLIENTE e ai passeggeri trasportati sul VEICOLO di beneficiare, senza altri costi, delle prestazioni indicate nell'Allegato 2 che saranno erogate dalla società di servizi incaricata da FCA, nei casi definiti nel successivo art. 5.1, e nei limiti, condizioni e modalità indicati nei successivi articoli.
- c) Servizio di Manutenzione Programmata: dà diritto al Cliente, a seconda dell'opzione scelta dallo stesso, di usufruire gratuitamente delle operazioni relative ai Tagliandi di Manutenzione Programmata previsti all'interno del Libretto di Uso e Manutenzione del Veicolo oggetto del Modulo. Tali Servizi, da svolgersi presso la Rete Assistenziale di FCA Italy S.p.A. (di seguito, "FCA"), sono soggetti ai termini e alle condizioni presenti nelle seguenti Condizioni Generali di Servizio.
- d) Servizio di Sostituzione di Componenti per Usura: tale servizio dà diritto al Cliente di beneficiare della sostituzione di particolari soggetti ad usura nei limiti, condizioni e modalità meglio specificate nelle presenti Condizioni Generali

Resta inteso che per CLIENTE si intende anche qualsiasi successivo intestatario che acquisti la proprietà del VEICOLO esclusivamente nel caso in cui siano rispettate le condizioni stabilite nel successivo articolo 9.

Qualora alle presenti Condizioni Generali sia abbinato un contratto di finanziamento e/o di locazione finanziaria di FCA Bank S.p.A., il Cliente avrà altresì la facoltà di scegliere di aderire al processo digitale, sottoscrivendo il relativo Modulo mediante ricorso alla firma elettronica digitale e/o alla firma grafometrica; per Firma Elettronica Avanzata si intende un particolare tipo di Firma Elettronica che, allegando oppure connettendo un insieme di dati in forma elettronica ad un documento informatico, garantisce integrità (consentendo di rilevare se i dati sono stati successivamente modificati) e autenticità del documento sottoscritto, mentre per Firma Grafometrica si intende un particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata ottenuta grazie al rilevamento dinamico dei dati calligrafici (ritmo, pressione, velocità, inclinazione della penna, movimento, ecc.) della firma di un individuo tramite una penna elettronica su specifici dispositivi idonei a rilevare le caratteristiche sopra indicate.

1. PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI GARANZIA

Premesso che:

- (i) per Servizio di GARANZIA TOTAL CARE (GARANZIA) si intende l'insieme di prestazioni sotto specificate che FCA si impegna a prestare agli utenti convenzionati con FCA intestatari di veicoli a marchio Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Fiat Professional e Jeep acquistati presso le reti dei concessionari dei predetti marchi nei Paesi infra specificati;
- (ii) la GARANZIA impegna FCA all'esecuzione di interventi di assistenza indipendenti ma aggiuntivi rispetto alla garanzia legale, al momento della sua scadenza, fornita con la compravendita dalla concessionaria venditore di ciascun autoveicolo nuovo di fabbrica dei predetti marchi al cliente acquirente, alle condizioni e secondo le modalità che sono di seguito specificate;
- (iii) la GARANZIA è prestata da FCA attraverso le officine autorizzate delle proprie reti di assistenza per i marchi Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Fiat Professional, Jeep (le "Reti di Assistenza") come infra specificato.

E' inteso e convenuto che:

La GARANZIA dà diritto al CLIENTE del VEICOLO, per il quale il CLIENTE abbia stipulato il contratto per il SERVIZIO TOTAL CARE, ovvero a chiunque abbia ottenuto dal CLIENTE titolo all'uso del VEICOLO (collettivamente, i "BENEFICIARI"), per il periodo di fruibilità della GARANZIA come definito ai seguenti artt. 2.1 e 2.2, alle seguenti prestazioni:

- 1.1.1 Riparazione: essa comporta l'esecuzione, con impiego di particolari di ricambio originali forniti da FCA o con particolari di ricambio ricondizionati forniti da FCA, e senza costi ulteriori per il CLIENTE o i BENEFICIARI, degli interventi necessari alla riparazione dei guasti o delle avarie del VEICOLO, nei limiti, condizioni e modalità indicate nei successivi artt. 2.1, 3.1 e 4.
- 1.1.2 Mobilità: essa dà il diritto al CLIENTE o ai BENEFICIARI e a chi altri sia trasportato sul VEICOLO di beneficiare, senza costi ulteriori, delle prestazioni indicate nell'Allegato 2 come erogate dalla società di servizi incaricata da FCA in caso di guasto con fermo del VEICOLO, come di seguito definito, nei limiti, condizioni e modalità indicate nei successivi artt. 3.2, 3.3 e 5.

2. PERIODO DI FRUIBILITÀ DEL SERVIZIO TOTAL CARE E LIMITAZIONI

- 2.1 Le prestazioni di GARANZIA di cui ai precedenti artt. 1.1.1 (Riparazione), 1.1.2 (Mobilità), saranno rese da FCA al CLIENTE o ai BENEFICIARI della GARANZIA a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza dei due anni dall'immatricolazione del VEICOLO o dalla consegna del medesimo indicata nel libretto di garanzia sottoscritto dalla concessionaria venditrice del VEICOLO, salvo quanto stabilito nel successivo art. 2.3, e fino alla scadenza dell'opzione contrattuale (temporale e chilometrica) scelta dal CLIENTE e indicata nel frontespizio del Modulo d'Ordine, quale delle due condizioni si verifichi per prima.
- 2.2 I riferimenti temporali afferenti al periodo di durata delle prestazioni di GARANZIA vanno sempre rapportati alla data di prima immatricolazione del VEICOLO quale riportata sulla carta di circolazione o di consegna del medesimo indicata nel libretto di garanzia sottoscritto dalla concessionaria venditrice del VEICOLO.
- 2.3 La decorrenza della GARANZIA ha inizio successivamente alla scadenza del periodo di durata della garanzia legale di conformità, fornita dalla concessionaria venditrice del VEICOLO al CLIENTE all'atto e per effetto della compravendita del VEICOLO. La GARANZIA qui contemplata dà diritto alle sole prestazioni di cui ai precedenti artt. 1.1.1 e 1.1.2 ed alla loro ripetizione in caso di esecuzione non a regola d'arte, essendo espressamente inteso e convenuto che in nessun caso il CLIENTE avrà diritto alla sostituzione del VEICOLO e/o al risarcimento del danno.

In particolare, i diritti di cui il CLIENTE beneficia avendo sottoscritto il Modulo d'Ordine, di cui le presenti Condizioni Generali costituiscono allegato, estinguono e sostituiscono espressamente le obbligazioni derivanti dagli artt. 1490 e seguenti e 1512 del Codice Civile.

3. MODALITÀ DI FRUIZIONE DELLA GARANZIA

3.1 La GARANZIA sarà resa al CLIENTE o ai BENEFICIARI del VEICOLO presso tutte le sedi delle Reti di Assistenza operanti in Italia e all'estero.

Nei paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale, il CLIENTE dovrà anticipare i costi di intervento e procurarsi presso l'officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di quest'ultimo, consegnandola poi al suo rientro in Italia a qualsiasi concessionaria della rete FCA al fine di ottenere il rimborso delle spese riconducibili alla GARANZIA stessa.

Al personale delle Reti di Assistenza al quale si rivolgano, il CLIENTE o i BENEFICIARI dovranno sempre esibire copia del contratto relativo al SERVIZIO TOTAL CARE

ESTENSIONE DI GARANZIA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

TOTAL CARE

rilasciata al momento della sua stipula, nonché il Libretto di Assistenza in dotazione al VEICOLO.

- 3.2 La prestazione dei servizi di Mobilità, di cui al precedente Articolo 1.1.2., sarà resa al CLIENTE o ai BENEFICIARI del VEICOLO attraverso la società di servizi incaricata da FCA, previa attivazione da parte del CLIENTE o dei BENEFICIARI della Centrale Operativa di detta Società di Servizi ed esibendo, all'occorrenza, il presente contratto.
- 3.3 Le prestazioni dei servizi di Mobilità saranno autorizzate e rese disponibili dalla centrale operativa della società di servizi incaricata da FCA che sarà a disposizione del CLIENTE 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, attraverso i numeri verdi dedicati per Marchio:
- 00800 3428 0000 per Fiat e FiatProfessional;
 - 00800 526242 00 per Lancia;
 - 00800 2532 0000 per Alfa Romeo;
 - 00800 222784 00 per Abarth;
 - 00800 0 426 5337 per Jeep.

I numeri indicati sono raggiungibili gratuitamente* da tutta Europa, e scegliere l'opzione 1 – Assistenza Stradale.

**Il Numero Verde Universale è gratuito per tutte le telefonate da rete fissa e da rete mobile, fatta eccezione per le telefonate da rete mobile o da apparecchi pubblici effettuate in alcuni paesi europei per le quali è previsto un addebito al chiamante di importo variabile a seconda delle tariffe applicate dallo specifico operatore.*

Si invita il CLIENTE a non prendere iniziative prima di essersi consultato con l'operatore. Ogni prestazione deve essere autorizzata dall'Assistenza FCA.

Nel caso in cui il CLIENTE non riesca a collegarsi a mezzo telefono, agisca secondo le necessità ed informi successivamente l'operatore. In quest'ultimo caso, su presentazione dei giustificativi, le spese sostenute saranno rimborsate.

Per raggiungere il servizio dall'estero, il CLIENTE, dopo aver composto il Numero Verde Universale, deve scegliere l'opzione 4 "International services" che dà la possibilità di selezionare la lingua. In caso di difficoltà di accesso al Numero Verde Universale, il Cliente per accedere al Servizio dall'Italia e dall'Estero potrà utilizzare i numeri:

- +39 02 44412090 per Fiat e Fiat Professional;
- +39 02 44412092 per Lancia;
- +39 02 44412094 per Alfa Romeo;
- +39 02 44412600 per Abarth;
- +39 02 44412817 per Jeep.

4. SERVIZIO DI GARANZIA TOTAL CARE

4.1 Condizione essenziale del Servizio di GARANZIA TOTAL CARE

L'esecuzione della GARANZIA è subordinata alla sottoposizione del VEICOLO, da parte del CLIENTE, alle operazioni previste dai Tagliandi di Manutenzione Programmata, alle scadenze riportate sul Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione del VEICOLO stesso, come risulterà da apposita certificazione dell'ente riparatore.

4.2 Prestazione del Servizio di GARANZIA TOTAL CARE

Il CLIENTE o i BENEFICIARI del VEICOLO hanno diritto a ricevere presso qualsiasi officina appartenente alle Reti di Assistenza le seguenti prestazioni di riparazione:

- fornitura dei materiali di consumo necessari per eseguire la riparazione;
- fornitura in sostituzione o ripristino dei particolari che risultino inutilizzabili o inefficienti per guasto accertato dall'esecutore dell'intervento richiesto;
- prestazione della manodopera occorrente per le sostituzioni o ripristini di cui sopra.

4.3 Esclusioni dal Servizio di Garanzia TOTAL CARE Non

rientrano nella GARANZIA:

- a) gli interventi di riparazione di guasti od avarie - non imputabili ad accertati difetti di fabbrica - in qualsiasi modo riconducibili a:
- (i) incuria, atti vandalici, calamità naturali, sinistri (sia contro altri veicoli sia contro barriere o asperità fisse o mobili);
 - (ii) ovvero ad uso del VEICOLO non conforme alle indicazioni del costruttore; ovvero
 - (iii) all'omissione o all'esecuzione non a regola d'arte (ivi compresa quella effettuata con utilizzo di particolari di qualità non equivalenti) di interventi manutentivi o riparativi al di fuori delle Reti di Assistenza; ovvero
 - (iv) a modifiche di carrozzeria o elaborazioni di meccanica effettuate senza il preventivo benestare del costruttore;
- b) interventi di manutenzione ordinaria, quali a titolo meramente indicativo: cambio olio e rabbocchi, filtro olio, filtro aria, filtro carburante, filtro abitacolo, ricarica impianto di climatizzazione;
- c) gli interventi di riparazione di guasti o avarie relativi a:
- (i) componenti soggetti a usura quali, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: pneumatici e cerchi/coppe ruota, candele accensione/candele preriniscaldamento, frizione, dischi freno/pastiglie, batterie, parabrezza/tergicristallo/tergiferi, spazzole, ganasce posteriori, tamburi, cinghie servizi (esclusa cinghia distribuzione), ammortizzatori, lampade (illuminazione interna ed esterna), fusibili, complessivo tubazioni di scarico (ad eccezione di sistema di controllo emissioni, catalizzatore e filtro particolato che sono inclusi), lubrificanti, filtri, registrazione ruote;
 - (ii) accessori, allestimenti e dotazioni non montati in origine dal costruttore;
 - (iii) elementi di carrozzeria quali a titolo puramente indicativo: guarnizioni, ruote, blocchetti e chiavi, maniglie, cerniere, fanali e parti in plastica, guarnizioni, lampade, vernice e abbigliamento interno, cristalli, raschiavetro, guarnizioni porta e guarnizioni vetro (escluso tetto apribile), rivestimenti interni e tessuti: porte, sedili, tappeti, batticalcagno e pannello vano motore, urti, danni da incendio e furto, graffi, abrasioni, danni di natura chimica;
- d) gli interventi di riparazione di guasti od avarie causati dall'installazione di accessori non autorizzati dal costruttore;
- e) i seguenti veicoli:
- (i) veicoli di emergenza (ambulanza, pompieri, polizia), i veicoli utilizzati per il servizio postale; veicoli con uso gravoso off-road; veicoli utilizzati per gare automobilistiche (rally, gare di velocità o durata, gare fuoristrada, etc.); veicoli convertiti da due a quattro ruote motrici, veicoli modificati o convertiti rispetto alle caratteristiche originali (fatta eccezione per i veicoli allestiti per disabili per i quali la garanzia è valida), veicoli non utilizzati in conformità alle specifiche del costruttore per il carico utile e/o capacità di traino destinati al noleggio a breve e lungo termine, ambulanze, veicoli trasformati, veicoli utilizzati per rally;
 - (ii) veicoli immatricolati all'Estero.

5. SERVIZI DI MOBILITÀ - CONDIZIONI E MODALITÀ DI PRESTAZIONE

5.1 In caso di Guasto, Incidente o Altri Inconvenienti Assistiti (come definiti nell'Allegato 2) del VEICOLO che ne determini il fermo con impossibilità a proseguire nella marcia in sufficienti condizioni di funzionalità ed affidabilità, il CLIENTE ha diritto di ottenere le prestazioni di Mobilità indicate nell'Allegato 2.

5.2 I servizi di mobilità sono validi nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Far Oer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna e Canale della Manica, Giordania, Grecia, Irlanda, Irlanda del Nord, Islanda,

ESTENSIONE DI GARANZIA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA TOTAL CARE

Israele, Italia, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (Azzorre e Madeira incluse), Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo (Ceuta e Melilla incluse), Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

6. SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

6.1 Condizioni e modalità

Il Cliente ovvero l'Utilizzatore del VEICOLO ha diritto di ottenere presso qualsiasi riparatore appartenente alla Rete Assistenziale FCA alle condizioni e modalità di cui alle presenti Condizioni Generali e senza esborso alcuno, l'esecuzione dei Tagliandi di Manutenzione Programmata, così come previsto nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO, e comprendenti le operazioni di seguito elencate:

- controlli e verifiche obbligatorie previste nel Libretto di Uso e Manutenzione;
- sostituzione di lubrificanti, filtri e altri ricambi previsti obbligatoriamente dal Piano di Manutenzione del VEICOLO, all'interno del Libretto di Uso e Manutenzione; sarà cura del tecnico che opera sul VEICOLO contattare il Cliente per avvertirlo della necessità di sostituire ricambi non obbligatori previsti durante il tagliando per accordarsi sulle operazioni
- manodopera occorrente per le operazioni di cui sopra.

I SERVIZI di cui al presente Modulo saranno operativi alle seguenti e tassative condizioni:

- presentazione del Libretto di Uso e Manutenzione al Riparatore appartenente alla Rete Assistenziale di FCA prima dell'effettuazione di qualsiasi intervento richiesto in applicazione di quanto previsto nel presente Modulo;
- mantenimento permanente dei livelli dei liquidi e dei lubrificanti, secondo le prescrizioni del Costruttore.
- rispetto dell'intervallo di durata previsto dalle opzioni contrattuali prescelte ed indicato sul frontespizio del presente Modulo. Nessun servizio sarà prestato nel caso in cui il CLIENTE richieda i SERVIZI al di fuori degli intervalli temporali previsti per l'esercizio dello stesso come riportato dal Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO.

6.2 Esclusioni

Sono escluse dai SERVIZI di cui il CLIENTE può beneficiare le seguenti operazioni:

- i rabbocchi del liquido lavavetri e dei lubrificanti tra due manutenzioni programmate;
- le prestazioni per interventi di manutenzione, le regolazioni di carburazione, sostituzione/rabbocchi di lubrificante;
- gli interventi di sostituzione o di ripristino dei particolari soggetti a usura come guarnizioni, disco frizione, pneumatici, lampadine, spazzole tergicristallo, piastre e dischi freno, batterie, ammortizzatori, terminali di scarico e cinghie accessori (se non espressamente previsti dal piano di manutenzione. Per i dettagli delle sostituzioni il Cliente può consultare il Libretto di uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO);
- la ricerca di rumori;
- comunque, qualsiasi operazione non esplicitamente indicata nella voce Tagliandi di Manutenzione Programmata Obbligatoria nel Libretto di Uso e Manutenzione in dotazione al VEICOLO

6.3 Termini massimi per l'effettuazione dei tagliandi di manutenzione programmata, margini chilometrici di tolleranza e mancata effettuazione dei tagliandi

- Il cliente deve far effettuare i tagliandi previsti dal Modulo nel momento in cui raggiunge i chilometraggi o le scadenze temporali indicate nel libretto uso e manutenzione (il "Termine Manutenzione Programmata"). Per il termine massimo entro il quale i far eseguire il tagliando di manutenzione, vale un margine di tolleranza di +/- 2000 km o +/- 2 mesi rispetto al Termine Manutenzione Programmata). Ciò significa che il cliente (i) può far effettuare il tagliando in via anticipata al massimo 2000 km o due mesi prima del Termine Manutenzione Programmata e (ii) può effettuare il tagliando in via ritardata al massimo 2000 km o 2 mesi dopo il Termine Manutenzione Programmata
- L'effettuazione del tagliando di manutenzione programmata fuori dai margini di tolleranza sopra indicati equivale alla mancata effettuazione del tagliando di manutenzione.

7. SERVIZIO DI SOSTITUZIONE COMPONENTI AD USURA

7.1 Condizioni e modalità

Il Cliente ovvero l'Utilizzatore del VEICOLO ha diritto di ottenere presso qualsiasi riparatore appartenente alla Rete Assistenziale FCA alle condizioni e modalità di cui alle presenti Condizioni Generali e senza esborso alcuno le operazioni di seguito elencate:

- sostituzione dei pezzi soggetti ad usura quali a titolo meramente esemplificativo pastiglie, rivestimenti e dischi dei freni, disco della frizione, ammortizzatori, scarico, ecc., a condizione che tali pezzi non siano più in grado di adempiere alla funzione per la quale essi sono stati progettati.
- manodopera occorrente per le operazioni di cui sopra, i materiali di consumo e i lubrificanti utilizzati nel corso dell'intervento, così come altri componenti del veicolo danneggiati dal o dai componenti difettosi o usurati.

Resta espressamente inteso che le prestazioni di cui all'Art. 7.1 sono ulteriori ed aggiuntive rispetto alle prestazioni della garanzia legale concessa all'acquirente del VEICOLO all'atto dell'acquisto e alla GARANZIA CONVENZIONALE e non derogano in alcun modo alla garanzia legale stessa e alla GARANZIA CONVENZIONALE stessa.

7.2 Esclusioni

Sono escluse dai SERVIZI di cui il CLIENTE può beneficiare le seguenti operazioni:

- la sostituzione, l'installazione, la manutenzione, il ripristino di accessori non montati in origine sul VEICOLO e le conseguenze derivanti da un immobilizzo del VEICOLO superiore a 3 (tre) mesi;
- le riparazioni, i controlli, gli interventi effettuati da terzi non a regola d'arte non appartenenti alle Reti di Assistenza FCA;
- i carburanti e i prodotti additivi;
- le rotture dei cristalli e della fanaleria anteriore dovute ad agenti esterni;
- interventi sulla carrozzeria, quali a titolo puramente indicativo: guarnizioni, ruote, blocchetti e chiavi, maniglie, cerniere, fanali e parti in plastica, guarnizioni, lampade, vernice e abbigliamento interno, cristalli, raschia vetro, guarnizioni porta e guarnizioni vetro (escluso tetto apribile), rivestimenti interni e tessuti: porte, sedili, tappeti, batticalcagno e pannello vano motore;
- gli interventi necessari per la messa in conformità a seguito di disposizioni legislative successive alla data di prima immatricolazione;
- le spese di parcheggio e garage, come ogni indennità di immobilizzo o di perdita di mancato utilizzo;
- tutti gli interventi sulla carrozzeria e abitacolo compresa la pulizia e la riparazione delle guarnizioni e gli interventi diretti all'eliminazione delle infiltrazioni di acqua, ferma restando l'applicazione della garanzia contrattuale concessa all'acquirente del VEICOLO all'atto dell'acquisto, nel periodo e per le ipotesi di sua operatività.
- la riparazione e la sostituzione di pneumatici, i cerchi e la loro equilibratura.

ESTENSIONE DI GARANZIA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA TOTAL CARE

8. TRASFERIBILITÀ DELLA GARANZIA CON IL VEICOLO

- 8.1 Le prestazioni del SERVIZIO, in quanto riferite al VEICOLO, continueranno ad essere prestate da FCA anche a beneficio dei sub acquirenti del CLIENTE fino all'esaurimento temporale o chilometrico della loro fruibilità, come stabilita nei precedenti articoli.
- 8.2 La successione nel diritto alla fruizione del SERVIZIO da parte degli aventi causa del CLIENTE è tuttavia subordinata - a pena di decadenza - alla comunicazione da parte del CLIENTE e di ogni suo avente causa delle generalità dei sub acquirenti alla Rete Assistenziale FCA, che provvederà a rilasciare nuova documentazione di legittimazione a fruire delle prestazioni del SERVIZIO.

9. RISOLUZIONE

9.1 È espressamente esclusa la rimborsabilità del prezzo pagato per l'acquisto del SERVIZIO TOTAL CARE.

Qualora le presenti Condizioni Generali siano abbinate ad un contratto di finanziamento e/o di locazione finanziaria di FCA Bank S.p.A.:

- in caso di furto o rottamazione del veicolo sarà rimborsabile il prezzo pagato per l'acquisto del servizio TOTAL CARE
- qualora il CLIENTE receda validamente dal contratto di finanziamento e/o in conformità a quanto disposto all'Articolo 3 delle Condizioni Generali di Finanziamento e/o da un contratto di Leasing Finanziario (Leasing), tale recesso di estenderà automaticamente al contratto del SERVIZIO ed in tal caso il CLIENTE avrà diritto al rimborso della quota parte del corrispettivo pagato per il Servizio di Finanziamento non goduto dallo stesso.
- infine qualora si verifichi la risoluzione per inadempimento del Contratto di Finanziamento e/o di Leasing per fatto ascrivibile al CLIENTE, la risoluzione si estenderà automaticamente anche al contratto del SERVIZIO. In tal caso, il CLIENTE decadrà dalla fruizione del SERVIZIO di cui al presente Modulo e non avrà diritto al rimborso della quota parte del corrispettivo pagato per il Servizio di Finanziamento non goduto.

10. DECADENZA DAL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO TOTAL CARE

10.1 Il CLIENTE decade dalla fruizione del SERVIZIO e da ogni diritto conseguente e connesso e il relativo contratto di cui al presente Modulo è da ritenersi risolto, qualora:

- il VEICOLO, prima della scadenza temporale o chilometrica della GARANZIA, cessi o modifichi, per qualsiasi motivo, la sua destinazione d'uso indicata nel Modulo d'Ordine;
- il contachilometri del VEICOLO venga alterato o manomesso;
- il VEICOLO venga reimmatricolato all'estero;
- il VEICOLO sia blindato o trasformato ovvero utilizzato per la partecipazione a competizioni sportive;
- il CLIENTE renda dichiarazioni non veritiere sulla effettiva percorrenza chilometrica del VEICOLO;
- il CLIENTE e/o i BENEFICIARI del VEICOLO utilizzino il VEICOLO in condizioni e/o per finalità difformi alle prescrizioni contenute nel relativo libretto di uso e manutenzione e nel certificato di garanzia, ovvero senza la normale diligenza richiesta per l'utilizzo di beni del medesimo tipo.

La decadenza dalla fruizione del SERVIZIO e da ogni diritto conseguente e connesso non darà titolo al CLIENTE ad alcun pagamento, rimborso od indennizzo a qualsiasi titolo.

10.2 Qualora il CLIENTE o i BENEFICIARI abbiano fruito di prestazioni del SERVIZIO dopo il superamento della percorrenza chilometrica massima di cui ai precedenti artt. 2.1 e 2.2 e per fruire abbiano fatto ricorso a dichiarazioni non veritiere, FCA avrà titolo per addebitare al CLIENTE il costo delle prestazioni del SERVIZIO ingiustamente prestate.

11. LOCAZIONE FINANZIARIA (LEASING)

Nel caso in cui il VEICOLO venga acquistato dal CLIENTE tramite un contratto di leasing, il termine CLIENTE sarà riferito non all'istituzionario del VEICOLO bensì all'utilizzatore del contratto di leasing e dell'ordine "TOTAL CARE" e sarà interpretato di conseguenza nelle presenti Condizioni Generali.

12. FORO COMPETENTE

Qualsiasi atto, azione e controversia concernenti il presente Contratto o comunque da esso derivanti o a esse connesse, sono attribuite alla competenza del Foro competente determinato dalla legge per il caso di controversie tra professionisti e consumatori.

13. CONSULENZA TECNICA

Qualora insorga controversia sulle prestazioni coperte dal presente accordo e il CLIENTE richieda una consulenza tecnica da effettuarsi da un perito scelto di comune accordo, i costi della consulenza saranno integralmente a carico del CLIENTE. Se le parti non riescono ad accordarsi sulla scelta del perito, la scelta verrà fatta dal Presidente del Tribunale competente per territorio, su domanda della parte più diligente. Le spese saranno integralmente rimborsate al CLIENTE o se il risultato della perizia statuirà che la prestazione è ricompresa tra quelle di cui al presente accordo e quindi dovuta.

ESTENSIONE DI GARANZIA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA TOTAL CARE

Allegato 2 – SERVIZI DI MOBILITA'

I BENEFICIARI, così come definiti nelle condizioni Generali di Servizio, in caso di Guasto o Incidente o Inconveniente Assistito (come di seguito definiti), ha diritto alla fruizione, delle seguenti prestazioni e servizi (di seguito collettivamente il "SERVIZIO"):

- **OFFICINA MOBILE**
- **TRAINO**
- **AUTO DI CORTESIA**
- **RIENTRO A CASA O PROSECUZIONE DEL VIAGGIO**
- **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**
- **SISTEMAZIONE IN ALBERGO**
- **SPESE DI VIAGGIO**
- **RECUPERO DEL VEICOLO NON RIPARATO**
- **SERVIZI INFORMATIVI**

Per ulteriori informazioni consultare le pagine seguenti.

AVVERTENZE OPERATIVE

Il Servizio di Assistenza per il Cliente è garantito 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il Cliente che necessita delle prestazioni previste dal Servizio, dovrà comporre il Numero Verde Universale, a seconda del brand del VEICOLO:

- 00800 34280000 per Fiat e Fiat Professional,
- 00800 52624200 per Lancia,
- 00800 25320000 per Alfa Romeo,
- 00800 22278400 per Abarth,
- 00800 04265337 per Jeep

raggiungibile gratuitamente da tutta Europa, e scegliere l'opzione Assistenza Stradale. Il numero verde internazionale è gratuito per la maggior parte delle chiamate da rete fissa e mobile. Le chiamate da alcuni telefoni cellulari e/o telefoni pubblici in alcuni Paesi europei possono essere soggette ad addebito in base alle tariffe applicate dallo specifico operatore telefonico. Si invita il Cliente a non prendere iniziative prima di essersi consultato con l'operatore. Ogni prestazione deve essere autorizzata dall'Assistenza. Nel caso in cui il Cliente non riesca a collegarsi a mezzo telefono, agisca secondo le necessità ed informi successivamente l'operatore. In quest'ultimo caso, su presentazione dei giustificativi, le spese sostenute saranno rimborsate.

Per raggiungere il servizio dall'estero, il Cliente deve scegliere l'opzione "International Services" che dà la possibilità di selezionare la lingua. In caso di difficoltà di accesso al Numero Verde Universale, il Cliente per accedere al Servizio dall'Italia e dall'Estero potrà utilizzare il numero:

- 0039 0244412041 per Fiat e Fiat Professional,
- 0039 0244412043 per Lancia,
- 0039 0244412042 per Alfa Romeo,
- 0039 0244412044 per Abarth,
- 0039 0244412045 per Jeep.

PAESI IN CUI IL SERVIZIO È DISPONIBILE

Il servizio è disponibile nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Egitto, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia (inclusa Città del Vaticano), Giordania, Kazakistan, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Principato di Monaco, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo (incluse isole Azzorre e Madeira), Romania, Russia, San Marino, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse Baleari e Canarie, Melilla e Ceuta), Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Regno Unito (incluse isole del Canale).

INIZIO DEL PERIODO DI VALIDITÀ E DURATA DEL SERVIZIO

Le prestazioni incluse nel Servizio descritto nella presente saranno rese al CLIENTE od ai BENEFICIARI solo nel caso in cui l'Evento che ne determina la richiesta si verifichi durante il periodo di validità della GARANZIA.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

DEFINIZIONI

Servizio

L'insieme delle prestazioni fornite agli Autoveicoli nuovi di marca Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep alle condizioni di seguito precisate.

Autoveicolo

Si intende ogni veicolo di marca Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep venduto in Italia ed immatricolato con targa italiana sul quale sia stato venduto un contratto di assistenza a decorrere dal 01 Gennaio 2016. Nel caso di rivendita dell'Autoveicolo, nel corso di validità del Servizio, lo stesso si intende valido fino alla scadenza del Servizio.

Servizio di assistenza Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep

Attraverso una Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, provvede al contatto telefonico con il Cliente ed eroga, con costi a carico di Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza), le prestazioni di Assistenza previste dal Servizio. Servizi erogati da Europ Assistance.

Evento

È il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del Servizio e che determina la richiesta di Assistenza del Cliente.

Cliente/Beneficiario

È il conducente dell'Autoveicolo oggetto dell'Evento o l'utilizzatore in caso di contratto di leasing e, ove espressamente previsto nell'ambito di ciascun Servizio, ogni altra persona trasportata che si trovi a bordo dello stesso.

Guasto

È qualsiasi Evento che determini il fermo dell'Autoveicolo o l'impossibilità a rimetterlo in moto o di utilizzarlo in conseguenza di un difetto che rientri nell'ambito della Garanzia legale di conformità.

ESTENSIONE DI GARANZIA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA TOTAL CARE

Incidente

È un Evento non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni all'Autoveicolo tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, per certificazione della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) .

Incendio

Un processo in cui le sostanze si combinano chimicamente con l'ossigeno dell'aria e tipicamente emettono luce, calore e fumo

Altri inconvenienti Assistiti

Sono le seguenti circostanze alle quali il Cliente sia del tutto impossibilitato a porre rimedio, sempre che intervengano durante il periodo di Garanzia Contrattuale dell'Autoveicolo e comportino l'immobilizzo dell'Autoveicolo: esaurimento del carburante, carburante errato, carburante congelato, batteria scarica (non dovuto a problema tecnico), pneumatico/i sgonfio/i o forato/i, perdita o rottura delle chiavi del veicolo, chiavi chiuse nel veicolo, finestrini rotti.

Per gli eventi sopra elencati, viene fornita esclusivamente l'assistenza stradale tramite officina mobile e/o servizio di traino fino al punto della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) più vicina.

Furto o furto parziale

Il reato commesso da chiunque si impossessi di qualsiasi bene mobile di proprietà di un altro soggetto, sottraendolo al possesso del proprietario per trarne profitto per se stesso o per altri. È contemplato il ritrovamento del veicolo in oggetto di furto.

Condizione di fruibilità del servizio

Il Servizio è fruibile dal Cliente unicamente se l'Evento si verifica durante il periodo di validità della Garanzia Estesa dell'Autoveicolo e, inoltre, a condizione che l'Autoveicolo sia stato regolarmente sottoposto agli interventi di Manutenzione Programmata indicati nel libretto Uso e Manutenzione.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

OFFICINA MOBILE

Qualora l'Autoveicolo non sia in condizione di proseguire il viaggio a causa di Guasto o altri Inconvenienti Assistiti, il Cliente dovrà contattare l'Assistenza Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO), che attraverso un suo incaricato, interverrà (ove possibile) sul luogo ove sia fermo l'Autoveicolo ed opererà in modo da ripristinarlo. Qualora le operazioni di ripristino non possano essere effettuate sul luogo, l'operatore provvederà a far trainare l'Autoveicolo presso il più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO). Restano a carico del Cliente il carburante eventualmente necessario per far ripartire l'Autoveicolo, i pezzi di ricambio impiegati ed ogni altra spesa di riparazione che non sia coperta dalla GARANZIA.

TRAINO

Qualora a seguito di Guasto, Incidente, Furto o Incendio o Altri Inconvenienti Assistiti l'Autoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, verrà procurato al Cliente il mezzo di soccorso, sostenendone le spese, per il Traino dell'Autoveicolo presso il concessionario di vendita dello stesso (se il fermo si verifica ad una distanza massima di 50 km dal suddetto concessionario) o fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza). Nei casi in cui i punti prossimi della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) siano chiusi l'Autoveicolo sarà trainato fino ad altro sito di ricovero individuato dall'operatore di soccorso restando, in quest'ultima ipotesi, fermo il diritto del Cliente al proseguimento successivo del Traino dell'Autoveicolo fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza). Qualora il Traino venga effettuato da un ente che abbia l'esclusiva del Servizio, il Cliente, se richiesto dall'operatore di soccorso, dovrà pagare la prestazione e richiedere successivamente il rimborso. In caso di autoveicolo Jeep, se l'autoveicolo si ferma durante un percorso fuori strada, il servizio di assistenza stradale sarà disponibile in base alle condizioni di sicurezza con mezzi di soccorso idonei.

AUTO DI CORTESIA

Qualora, in occasione di Guasto dell'Autoveicolo:

- i tempi di esecuzione dell'intervento stabiliti nel tempario di riparazione delle autovetture Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo (Alfa Giulietta, Alfa Mito, Alfa 4C) predisposto dal Costruttore Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo siano superiori a 4 ore

Oppure

- i tempi di esecuzione dell'intervento stabiliti nel tempario di riparazione delle autovetture Alfa Romeo e Jeep predisposto dal Costruttore Alfa Romeo, Jeep siano superiori a 0 ore come da certificazione della Rete Assistenziale Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO).

L'Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO) che esegue l'intervento rende disponibile l'uso gratuito di una vettura di cortesia per un massimo di 4 giorni lavorativi + i giorni non lavorativi.

Qualora si verifichi un incidente, l'Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO) che svolga l'intervento fornirà un'auto di cortesia che può essere utilizzata gratuitamente per un periodo massimo di 4 giorni lavorativi + i giorni non lavorativi, solo se l'autoveicolo risulta danneggiato in maniera tale da non potersi muovere autonomamente oppure non sia in condizioni di sicurezza per gli occupanti; questo servizio verrà erogato solo in seguito a traino del veicolo presso l'Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO). L'Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO) fornirà al Cliente una delle proprie auto di cortesia; in caso di indisponibilità, l'Ente della Rete Assistenziale potrà fare ricorso all'utilizzo vetture di autonoleggio: in questo caso, per il loro utilizzo il Cliente è vincolato a rispettare i termini e le condizioni della società di autonoleggio convenzionate. In caso di presenza di bambini all'interno dell'autoveicolo, se richiesto dal Cliente o se previsto dalla legge, l'erogatore del servizio deve proporre e assicurare che i seggiolini per bambini siano forniti con l'autoveicolo. Durante l'inverno, nei casi richiesti o previsti dalla legge, verrà garantita la fornitura di catene o pneumatici da neve insieme alla vettura di cortesia. Nel caso di neopatentati o di seconda guida, il servizio verrà fornito senza alcun costo aggiuntivo. Nel caso in cui il Cliente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica e/o di ordinaria manutenzione durante il periodo in cui vengono effettuate le riparazioni necessarie all'Autoveicolo, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi al Guasto da riparare. Se il Cliente che riceve il servizio possiede un autoveicolo commerciale e/o è munito di licenza per il trasporto pubblico (inclusi conducenti di taxi), e l'auto di cortesia offerta non possiede i requisiti necessari per consentire l'utilizzo conformemente all'attività svolta dal Cliente, sarà previsto un indennizzo pari a 150€ per ciascun giorno in cui il veicolo sia inutilizzabile, fino a un massimo di 5 giorni di calendario.

Portatori di handicap

Nel caso il Cliente sia una persona disabile, per la quale sia stato realizzato apposito adattamento all'Autoveicolo, potrà usufruire di una appropriata vettura di cortesia per un massimo di dieci giorni, anche in caso di Incidente. Se la vettura sostitutiva proposta non dovesse soddisfare i suoi bisogni, sarà assicurato un autista per un periodo massimo di dieci giorni.

RIENTRO A CASA O PROSECUZIONE DEL VIAGGIO

Se, a seguito di un guasto o di un incidente, l'autoveicolo resti immobilizzato a più di 50 km dal luogo di residenza del Cliente ed i tempi di ripristino dell'autoveicolo superino l'arco

ESTENSIONE DI GARANZIA, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA TOTAL CARE

della giornata in cui è verificato l'evento, il servizio di assistenza Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) organizzerà il rientro del Cliente e dei passeggeri a casa o la prosecuzione del viaggio in treno (prima classe) o in pullman (classe comfort) oppure, se la distanza è superiore a 400 km, in aereo (classe economica) e si farà carico di tutte le spese. In alternativa, al Cliente può essere fornita un'auto di cortesia per 24 ore.

RECUPERO DELL'AUTOVEICOLO RIPARATO

Qualora, a seguito di un guasto o di un incidente, l'autoveicolo resti immobilizzato a più di 50 Km dal luogo di residenza del Cliente e l'autoveicolo non può essere riparato nell'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, al Cliente verrà fornito un biglietto ferroviario di sola andata (prima classe) o un biglietto per viaggio in pullman di sola andata (classe comfort) oppure, se la distanza è superiore a 400 Km, un biglietto aereo di sola andata (classe economica) per recuperare il veicolo a riparazione completata. In alternativa, il Cliente può richiedere la consegna del veicolo presso il suo luogo di residenza, da organizzare mediante traino o conducente autorizzato. In tal caso, resteranno a carico del Cliente le spese per il carburante e di pedaggio sostenute per la consegna del veicolo.

SISTEMAZIONE IN ALBERGO

Qualora, a seguito di un guasto o di un incidente, l'autoveicolo resti immobilizzato a più di 50 Km dal luogo di residenza del Cliente e l'autoveicolo non può essere riparato nell'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, per il Cliente e i passeggeri verrà organizzata la sistemazione in albergo a quattro stelle. Il servizio di assistenza Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO) terrà a proprio carico le spese di pernottamento e colazione per persona e per notte, fino a 5 notti, e per un numero massimo di persone corrispondenti al numero di posti omologato e riportato sulla carta di circolazione dell'Autoveicolo.

SPESE DI VIAGGIO

A seguito di Guasto o Incidente, il Cliente e gli eventuali trasportati, previa autorizzazione da parte della Centrale Operativa, potranno utilizzare un taxi (o altro mezzo di trasporto) sino a un importo massimo di 120 € per Sinistro, indipendentemente dal numero delle persone assistite. Tale importo verrà successivamente rimborsato. La prestazione non è prevista in caso di immobilizzi dell'Autoveicolo necessari per operazioni di manutenzione periodica previste da Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza), il montaggio di accessori e le riparazioni conseguenti a campagne di richiamo effettuate dal Costruttore medesimo. Per ottenere il rimborso, il CLIENTE dovrà inviare:

a) gli originali delle ricevute con la data in cui ha usufruito del servizio taxi (o altro mezzo di trasporto);

b) una copia del documento di accettazione del veicolo, in cui venga indicata la data di ricezione, e una copia della fattura di riparazione;

entrambe emesse dall'Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand del VEICOLO) che eroghi il servizio di assistenza.

Gli importi sopra indicati verranno rimborsati previo invio della documentazione di cui all'elenco sopra riportato al seguente indirizzo Europ Assistance VAI – Ufficio Servizi (relativo a Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep) – Via Crema n° 34, 20135 Milano o in alternativa sul sito <https://servizifiat.europassistance.it>. L'indennizzo avverrà esclusivamente se il giustificativo di spesa del taxi (o di altro mezzo di trasporto) reccherà una data compresa tra la data riportata sul documento di accettazione dell'Autoveicolo (redatto dalla Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep, a seconda del brand di competenza) e la data della fattura della riparazione dell'Autoveicolo.

RECUPERO DEL VEICOLO NON RIPARATO

Qualora, a seguito di guasto, incidente, furto o incendio, l'autoveicolo resti immobilizzato all'estero e il tempo necessario per ripararlo è superiore a cinque giorni (come certificato dalla Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep), l'assistenza Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep dovrà farsi carico del costo di rimpatrio dell'autoveicolo non riparato presso il luogo di residenza del Cliente o presso il punto della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) più vicina al luogo di residenza del Cliente.

SERVIZI INFORMATIVI

A tutti i Clienti sono fornite, su richiesta, informazioni relative a turni ed orari di apertura degli Enti della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep. Il Servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

RIMBORSO DELLE SPESE SOSTENUTE DAL CLIENTE

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, il Cliente deve inviare gli originali (non le copie) delle ricevute o dei documenti equivalenti con una descrizione sintetica dell'evento, indicando se la spesa è stata autorizzata e fornendo il numero di riferimento assegnato dal servizio assistenza Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza), i dati del veicolo mostrati sul certificato di garanzia (inserito nel libretto) e i dati personali del soggetto a favore del quale debba essere erogato il rimborso, unitamente alle informazioni sul conto corrente bancario, così da accelerare le procedure di pagamento tramite bonifico.

Tutte le informazioni sopra indicate devono essere inviate all'indirizzo seguente: Europ Assistance VAI – Ufficio Servizi (relativo a Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep) – Via Crema n° 34, 20135 Milano o in alternativa sul sito <https://servizifiat.europassistance.it>

ESCLUSIONI DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

- le prestazioni non sono dovute in dipendenza di: gare motociclistiche, rally, test di velocità o di durata, giri di prova o utilizzo al di fuori delle strade ufficiali (per i veicoli Jeep il servizio è da considerarsi incluso), guerre, rivolte, sommosse, dimostrazioni politiche di massa, saccheggi scioperi, utilizzo per scopi militari o atti terroristici, danni da terremoti, calamità naturali straordinarie, fenomeni di trasformazione nucleare o radiazione causati da accelerazione artificiale di particelle atomiche, danni deliberati, atti vandalici o partecipazioni ad atti criminali o reati, danni causati da rimorchi, carichi o altri agenti esterni;
- Chiunque presta il Servizio non assume responsabilità per danni causati dall'intervento di pubbliche autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;
- le ambulanze hanno diritto esclusivamente ai servizi di Officina Mobile e di Traino;
- gli autoveicoli utilizzati dalle società di trasporto pubblico hanno diritto esclusivamente ai servizi di Officina Mobile e di Traino;
- gli autoveicoli venduti agli Enti Ministeriali tra cui Polizia, Polizia Doganale e Vigili del Fuoco, o contestualmente ad altre missioni specifiche per fornire servizi pubblici hanno diritto esclusivamente ai servizi Officina Mobile e di Traino;
- Qualora il Cliente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, il Cliente non ha titolo a Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
- i costi sostenuti che non siano correlati al verificarsi dell'evento (vitto, alloggio, spostamenti in taxi, carburante ecc...) non saranno rimborsati;
- le attività di Manutenzione Programmata sono escluse dal servizio;
- i veicoli in condizioni non sicure o quelli mantenuti senza seguire le prescrizioni del Costruttore sono esclusi dal servizio;
- autoveicoli venduti senza garanzia.