

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI
SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE
COLLABORATORE AUTORIZZATO ALL'INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA ANCHE ALL'ESTERNO DEI LOCALI DEL DISTRIBUTORE PRINCIPALE

Nome e Cognome:

Telefono:

Fax:

Sede operativa:

E-Mail:

N. Iscrizione RUI: Sez. n.

Data iscrizione RUI:

IN CASO DI OPERATIVITÀ IN FORMA SOCIETARIA:

Ragione sociale:

Indirizzo sede legale:

N. Iscrizione RUI: Sez. n.

Data iscrizione RUI:

L'ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA VIENE SVOLTA PER CONTO DI:

Denominazione Sociale: FCA Bank S.p.A.

Iscritto nella Sez. D del RUI; N. iscrizione RUI D000164561

Data iscrizione RUI: 16/04/2007

Sede Legale/operativa: C.so Giovanni Agnelli, 200 - 10135 Torino

Partita Iva: 08349560014

E-mail: fcabank.customer.care@fcagroup.com

PEC: fcabank.customer.care@pec.fcagroup.com

Sito internet: www.fcabank.it

Recapito telefonico: 011 4488 203

AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE SVOLTA:

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere controllati visionando il Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

SEZIONE II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO

 a) Sul sito internet www.fcabank.it nella sezione "Trasparenza" sono pubblicati i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali FCA Bank ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
2. elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018, ai quali l'intermediario si impegna ad adempiere.

b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente/assicurato ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al punto a.1.

SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

FCA Bank S.p.A., nonché i collaboratori che operano per suo conto, non detengono alcuna partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Ove i prodotti assicurativi offerti siano emessi dalle imprese di assicurazione CACI Life dac e CACI Non Life dac, si comunica che la Società Credit Agricole S.A., società di diritto francese controllante delle predette società di assicurazione, detiene indirettamente una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale di FCA Bank S.p.A.

SEZIONE IV - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

a) Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa di assicurazione preponente oppure all'Intermediario, anche in merito ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori dell'Intermediario stesso. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di FCA Bank S.p.A. o dell'impresa entro il termine di legge, il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente, attraverso le seguenti modalità: a mezzo posta ordinaria all'indirizzo IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma; tramite fax al numero 06.42133206; a mezzo PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it. Qualora il reclamo sia di pertinenza di FCA Bank S.p.A. e cioè riguardi l'attività svolta da questa, dai soggetti indicati nella Sezione I, o da ogni altro addetto degli stessi, il contraente potrà inoltrare il reclamo direttamente a FCA Bank S.p.A. ad uno dei seguenti recapiti:

- Indirizzo: C.so Giovanni Agnelli 200 - 10135 Torino – Alla cortese Attenzione Ufficio Reclami
- E-mail: fcabank.reclami@fcagroup.com;
- PEC: fcabank.reclami@pec.fcagroup.com

Qualora il reclamo sia invece di pertinenza dell'impresa preponente, e cioè riguardi il rapporto tra il contraente/aderente e la Compagnia che ha emesso la polizza, il reclamo potrà essere inoltrato direttamente all'impresa ai recapiti indicati nei DIP Aggiuntivi relativi ai singoli prodotti assicurativi, ai quali espressamente si rinvia.

Nel caso dei rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario proponente/collaboratore che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario emittente/principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Anche in questo caso, si rinvia alle informazioni contenute nei DIP aggiuntivi.

b) Il Contraente potrà, inoltre, avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi dei prodotti assicurativi.