

Guida per la **registrazione al portale**

my |  **FCA** BANK

Sommario

Guida per la registrazione al portale	p.1
1. Registrati in My FCA Bank	p.3
2. Accedi a My FCA Bank	p.5
3. Problemi di accesso?	p.8
a) Hai dimenticato la password?	p.9

step 1

Registrati in My FCA Bank

Comunicaci i tuoi dati
per effettuare il primo accesso.

Inserisci il numero di contratto, il tuo codice fiscale oppure partita iva se sei una persona giuridica e scegli la tua password.



The image shows a circular inset containing a screenshot of a web registration form titled "Registrati". The form is in Italian and includes the following fields and instructions:

- Richiedi le credenziali per accedere all'Area Clienti. Compila i campi sottostanti e segui le istruzioni che ti daremo passo per passo. Il tuo numero di cellulare, perché al termine della registrazione ti invieremo il codice cliente via e-mail e la password via SMS.**
- Cliente Conto Deposito? Il codice conto deposito non è più valido, per effettuare la registrazione utilizza il numero di contratto oppure Conto Deposito Libero.**
- * Campi obbligatori**
- TIPOLOGIA CLIENTE***
 PRIVATO BUSINESS
- NUMERO DI CONTRATTO*** (with a red exclamation mark icon) - Example: ES_1234567
- CODICE FISCALE/PARTITA IVA*** (with a red exclamation mark icon) - Example: ES_1234567890123456
- EMAIL*** - Example: ES_mario.rossi@email.com
- CONFERMA EMAIL*** - Example: ES_mario.rossi@email.com
- PASSWORD*** (with a red exclamation mark icon)
- CONFERMA PASSWORD***
- PEC** - Example: ES_mario.rossi@email.com
- N° CELLULARE*** - Example: ES_347 1234567
- CONFERMA N° CELLULARE*** - Example: ES_347 1234567
- Annulla** button at the bottom.

step 2



Inserisci il tuo indirizzo e-mail

Per verificare la tua email verrà inviata una email contenente un codice OTP da inserire a video.

La tua email verrà utilizzata per accedere all'area clienti My FCA Bank.

step 3



Inserisci il numero di cellulare

Per verificare il tuo numero di cellulare verrà inviato un SMS contenente un codice OTP (One Time Password) da inserire a video.

step 4



Scegli la tua password e aggiorna i tuoi consensi privacy



Accedi a My FCA Bank

Terminata la registrazione potrai accedere all'area clienti My FCA Bank tramite email e password comunicati in fase di registrazione.

step 1

Accedi a My FCA Bank

Inserisci le tue credenziali per accedere.

In caso vengano effettuati cinque tentativi di accesso consecutivi utilizzando una password errata (anche attraverso più collegamenti) il servizio, per sicurezza, viene bloccato automaticamente. Sarà possibile effettuare un nuovo tentativo di accesso a My FCA Bank trascorsi 15 minuti.

2

ACCEDI

Inserisci Email e Password per accedere al tuo account.

INSERISCI LA TUA EMAIL

INSERISCI LA TUA PASSWORD



[Password dimenticata?](#)

Accedi

step 2

Inserisci il codice OTP (One Time Password)

Per riconoscerti sarà necessario inserire la password OTP inviata via sms.

Ogni OTP ha una validità di 10 minuti ed è possibile effettuare fino ad un massimo di 5 tentativi di inserimento per ciascuna richiesta. Azzerato il numero dei tentativi sarà possibile solo richiedere un'altra OTP tramite l'apposito pulsante Richiedine un altro.

La richiesta di una nuova OTP è consentita fino ad un massimo di 3 tentativi; trascorsa mezz'ora dall'ultimo tentativo sarà possibile richiedere fino ad un massimo di altri 3 codici. Una volta effettuata l'ultima richiesta, non è possibile richiedere una nuova OTP fino alla mezzanotte del giorno successivo.

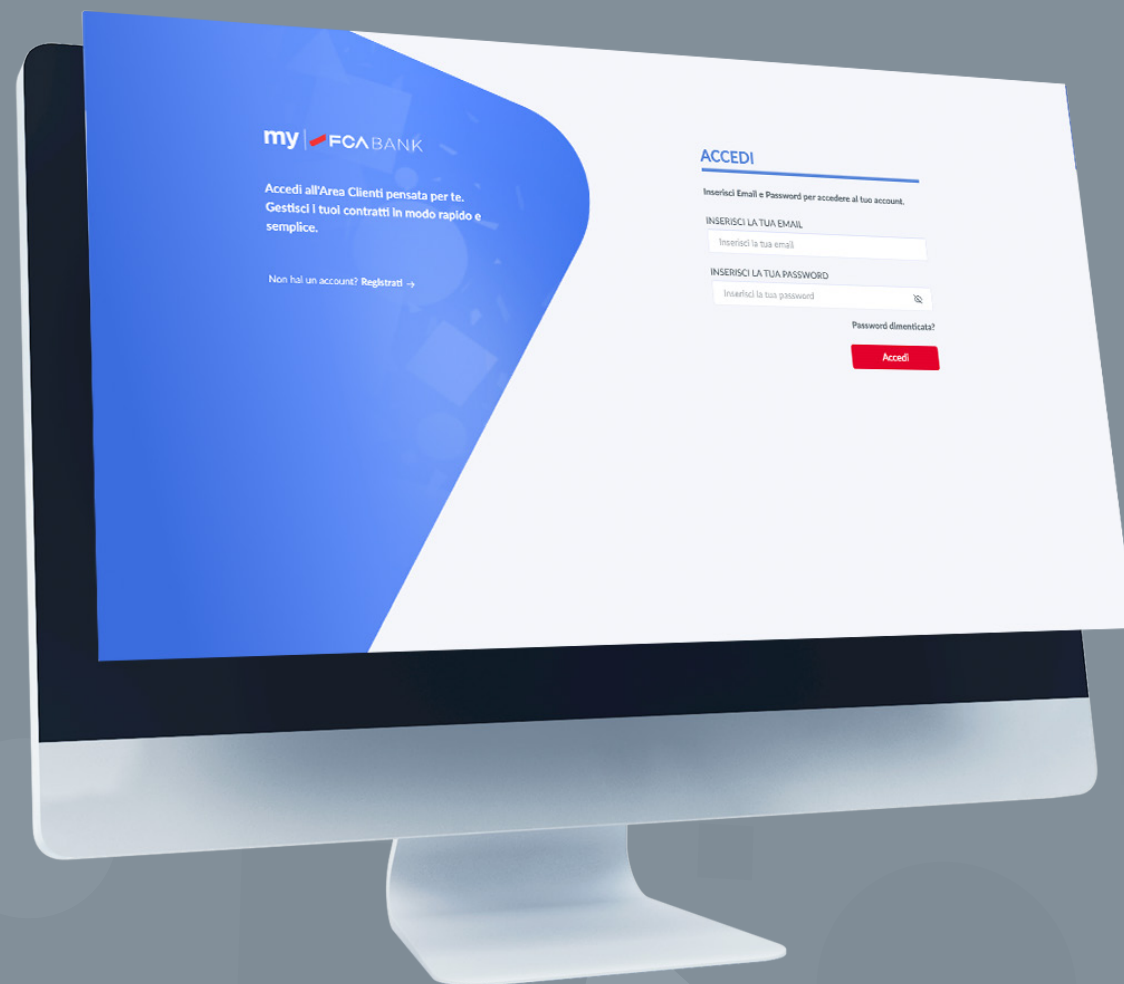


Benvenuto in My FCA Bank

Conserva la tua password per tutti gli accessi successivi.



Problemi di accesso?



Hai dimenticato la password?

Cliccando su «Password dimenticata?» potrai impostare una nuova password.

Inserisci le informazioni utili per identificarti.

Indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione ed il codice OTP ricevuto via SMS.

Riceverai un email con le istruzioni per impostare la nuova password



Grazie per aver scelto

my |  **FCA** BANK